

2023 年全省职业院校技能大赛中职学生组 公共管理与服务类家政服务赛项竞赛规程

一、赛项名称

赛项名称：家政服务

赛项类别：公共管理与服务大类

赛项组别：中职学生组

内容描述：本竞赛是围绕家政服务核心技能，包括家务料理、母婴护理、养老护理等，举办的适合中职相关专业学生参赛的赛项。

二、竞赛目的

通过本赛项竞赛，提升中职学生家政服务核心技能水平与职业能力，促进部分家庭事务社会化、职业化、市场化，推动家政行业服务标准化发展，引领中职学校适应家政服务技术发展趋势，促进家政服务专业建设与教学改革，推进中职学校与相关行业企业的合作，更好地实现工学结合的人才培养模式，为家政行业培养高素质的技能型人才。

三、竞赛时间、地点

（一）竞赛时间

2023 年 4 月 11 日

（二）竞赛地点

兰州职业技术学院（总校区）

地址：甘肃省兰州市安宁区刘沙公路 37 号

四、竞赛内容

（一）基本内容

模块		竞赛内容	竞赛方式	竞赛用时	分值 (分)	分值 占比 (%)
理论知识		测试范围包括：现代家政学、养老护理、母婴护理、营养学等家政专业相关知识 测试题型包括：填空题、选择题、判断题、简答题、论述题	闭卷笔试	90 分钟	100	25
实操技能	家务料理	1. 熨烫西裤。 2. 衣物收纳。 3. 客厅清洁。	现场在竞赛内容中 3 选 1 抽题（实操时需对过程和细节进行口述）	20 分钟 （含物料准备时间）	100	25
	母婴护理	1. 婴幼儿沐浴；浴后抚触；抚触后准备母乳喂养报单。 2. 婴幼儿肠绞痛处理方法；锻炼促进婴幼儿生长发育技能；婴幼儿进行空气浴抱单操作。 3. 根据洗澡要求，给幼儿穿脱衣裤；婴幼儿洗头操作；婴幼儿防风抱单。	现场在竞赛内容中 3 选 1 抽题（实操时需对过程和细节进行口述）	20 分钟 （含物料准备时间）	100	25
	养老护理	1. 穿脱衣训练。 2. 腋下体温测量。 3. 使用轮椅转运老人。	现场在竞赛内容中 3 选 1 抽题（实操时需对过程和细节进行口述）	20 分钟 （含物料准备时间）	100	25

			述)			
合计						100

(二) 竞赛流程

时间	具体流程
第一天	参赛选手报到
	裁判报到
	赛前说明会（各领队参会）
	选手熟悉赛场外围场地
第二天	理论考试（闭卷笔试）
	选手检录，第一次抽签确定实操考试选手抽签顺序
	第二次抽签确定实操考试选手竞赛顺序
	第三次抽签，由裁判长当全体选手面，对三个实操竞赛模块分别进行3选1抽题，全体选手现场确认
	选手按竞赛顺序依次开始实操竞赛。先进入第一实操场地开始，顺次完成三个实操竞赛内容。
	裁判统分
	公布成绩

注：具体时间详见后期承办院校竞赛日程安排

(三) 试题样例

详见三套样题

五、竞赛规则

模块名称	序号	规则	用时
理论知识	1	竞赛方式为单人单桌进行闭卷笔试答卷，由裁判进行监考	90 分钟

识			
养老护理	1	选手进入赛场，读取试题	5 分钟内
	2	准备好，举手示意竞赛开始，计时员计时	
	3	物料准备	5 分钟内
	4	进入实操环节	15 分钟内
	5	裁判打分，选手现场确认最后得分，并签字	
家务料理	1	完成养老护理模块竞赛后，由引导员引导至家务料理赛场备赛区候赛	
	2	选手听从工作人员指令进入赛场，读取试题	5 分钟内
	3	准备好，举手示意竞赛开始，计时员计时	
	4	物料准备	5 分钟内
	5	进入实操环节	15 分钟内
	6	裁判打分，选手现场确认最后得分，并签字	
母婴护理	1	完成家务料理模块竞赛后，由引导员引导至母婴护理赛场备赛区候赛	
	2	选手进入赛场，读取试题	5 分钟内
	3	准备好，举手示意竞赛开始，计时员计时	
	4	物料准备	5 分钟内
	5	进入实操环节	15 分钟内
	6	裁判打分，选手现场确认最后得分，并签字	
所有竞赛完成后，由引导员带离赛场			

六、竞赛环境

（一）赛场面积要求

- 1.理论知识赛场面积为不小于 50 m^2 普通教室，单人单桌，桌间距：左右不小于 80 cm ，前后不小于 60 cm ；
- 2.实操赛场均为室内场地，且每项实操赛场面积不小于 30 m^2 。
- 3.竞赛场地内设置裁判区，裁判区不小于 5 m^2 。
- 4.临近实操赛场位置须设不小于 40 m^2 的候考室和不少于 10 m^2 的备考室（或区域）。

（二）赛场基础设施要求

- 1.赛场配备计时器、医务箱、饮用水等；
- 2.赛场采光条件良好，周围环境安静，空气清新；
- 3.赛场具备 2 个以上安全通道，指示标识与消防器材符合消防安全要求。

七、技术规范

以教育部颁布的中等职业学校相关专业教学指导方案、甘肃省家政行业职业技能竞赛相关模块竞赛方式、全国职业院校技能大赛相关赛项规范规定的知识和技能要求为基础，结合家政行业技能型人才培养要求和岗位需要，体现家政服务基本能力，适当增加新知识、新技术、新技能等相关内容。

八、技术平台

（一）场地设备

养老护理模块

序号	设备名称	规格	单位	备注
1	床旁靠背椅	标准	把	
2	双层治疗车	尺寸：800*480*860mm（单屉带桶）	辆	
3	轮椅	手柄带刹车	辆	
4	弯盘	长：18.5cm 宽：11cm 高：2.3cm 不锈钢	个	
5	治疗盘	40*30cm	个	
6	护理床	手摇式病床 可实现背部起身	张	
7	模拟老人	普通	位	经过培训的工作人员
8	床头柜	医用	个	

9	双层治疗车	800×480×860mm	辆	用于 摆放 所选 材料
10	清洁体温计存放盒 及消毒盒	24*15.5*6.3cm（塑料材质一体带 盖小方盒）	个	
11	体温计	医用（PP 外壳）	支	

家务料理模块

序号	设备名称	规格	单位
1	沙发	3+2+1 皮布结合沙发	台
2	茶几	130*65*45CM	台
3	电视	智能 75 英寸	台
4	地毯		条
5	餐桌餐椅	方圆伸缩 1.2 米+4 椅	套
6	餐边柜	190*220*35CM	台
7	植绒衣架	奶油白升级强韧款，防滑无痕不 鼓包（10 个装）	套
8	收纳盒	家用玩具零食整理箱 24.2*15.5*32.5	个
9	植绒衣架	奶油白升级强韧款，防滑无痕	套
10	蒸汽熨斗	挂烫机、手持熨斗	个
11	烫衣板		个
12	垫布		个
13	吸尘器	卧式、立式吸尘器	台
14	书立	透明，加厚 4 片	个
15	文件收纳盒	简约文件收纳盒	个
16	平板拖	大号刮刮桶免手洗干湿两用（含 4 片布）	套
17	扫把套装	站立收纳多功能簸箕套装	套
18	垃圾桶		个

母婴护理模块

序号	设备名称	规格	单位
1	抚触床	100*80（可移动、带收纳）	套
2	婴儿多功能洗浴池	105*85*86	套
4	浴盆	可折叠	个
5	婴儿浴架	架式	个
6	水温计（浴盆用）	电子水温计	个

（二）比赛材料

养老护理模块

序号	比赛材料	规格	单位	备注
1	前开襟衣服	XXL	件	春秋 长袖
2	免洗洗手液	500ml	瓶	
3	毛巾	27×27cm	条	
4	治疗盘	40×30cm	个	
5	清洁体温计存放消毒一体盒	一体带盖方盒（24×15.5×6.3cm）	个	塑料
6	体温计	医用	支	
7	纱布	7.5×7.5cm	包	
8	笔	黑色	支	
9	记录单	A4	张	
10	记录夹	320×215mm	个	
11	小毛毯	普通	床	
12	软枕	普通	个	

家务料理模块

序号	比赛材料	规格	单位	备注
1	水	纯净水	双	
2	抹布		个	
3	垃圾袋		套	
4	水桶		个	
5	百洁布		套	
6	衬衫	男士或女士衬衫	件	
7	裤子	男士或女士西裤	条	
8	全棉白色手套	中厚款 100 双	双	
9	一次性鞋套	加厚无纺布（白色）300 克，100 只	只	
10	掸子		个	

母婴护理模块

序号	比赛材料	规格	单位	备注
----	------	----	----	----

1	半背衣	52 码（100%A 类纯棉无骨，春秋款）	套	
2	蝴蝶衣	52 码（100%A 类纯棉无骨，春秋款）	套	
3	包单	95*95CM（100%A 类棉，春秋款）	条	
4	包被	90*90CM（100%A 类棉，春秋款）	条	
5	袜子	（80%-90%A 类棉无骨，春秋款）	双	
6	碘伏棉棒	50 支盒	盒	
7	尿不湿	NB 码（90 条装）	包	
8	护臀膏	50G	个	
9	奶粉（小包装）	卓睿 3 段 130g	个	
10	奶瓶	270ML +150ML	套	
11	口水巾	28*28CM 3 条装	套	
12	婴儿面霜	45G	盒	
13	身体乳	200ML 盒	盒	
14	2 合 1 洗护套	400ML	瓶	
15	抚触油	80ML	瓶	
16	浴巾	105*105CM	条	
17	毛巾	27*27cm 方巾 2 条装	套	
18	浴巾	70*140cm	条	
19	棉签	10 支/包（医用）	包	
20	护脐贴	25 片/盒（婴幼儿洗澡用）	盒	
21	吸鼻水器	一个	个	
22	婴儿游泳圈	一个	个	
23	婴幼儿洗澡用浮水性玩具	无毒塑料或塑胶玩具 1 套	套	

九、评分办法

养老护理实操模块评分标准

（1）穿脱衣训练实操评分标准

项目	总分	技术操作要求	得分
步骤 1	准备工作 13 分	1.1 照护员准备： （1）口述：照护员衣着整洁，无长指甲；（2 分） （2）口述加操作：洗净并温暖双手、戴口罩。（2 分）	
		1.2 环境准备：	

		(1) 口述: 环境安静整洁 (2 分); (2) 口述: 温、湿度适宜 (2 分)。	
		1.3 物品准备: (1) 口述加操作: 检查衣服大小合适 (2 分); (2) 口述: 完好、无破损 (2 分)。	
		1.4 老年人准备: (1) 口述: 老年人能独立坐在椅子上 (1 分)。	
步骤 2	评估与 沟通 16 分	2.1 评估: (1) 口述加操作: 评估老年人左侧上肢活动能力 (2 分) (2) 口述加操作: 评估老年人右侧上肢活动能力 (2 分)	
		2.2 与老年人沟通: (1) 口述加操作: 向老年人者解释, 取得被照护者配合; (2 分) (2) 口述加操作: 询问老年人训练前有无其他需要 (2 分)	
		(3) 口述加操作: 帮助老年人树立信心, 提高训练欲望, 有说服力; (2 分) (4) 口述加操作: 讲解穿脱衣服训练的目标; (2 分) (5) 口述加操作: 讲解训练的意义; (2 分) (6) 态度和蔼, 语言亲切。 (2 分)	
步骤 3	穿脱衣服训练 41 分	3.1 家政服务员示范: (1) 口述: 家政服务员讲解穿脱衣服训练要领 (4 分) 备注: 穿衣时先穿患侧, 脱衣先脱健侧, 顺序错误不得分	
		(2) 口述加操作: 老年人穿脱衣服示范 (4 分) 备注: 步骤错误不得分	
		3.2 穿衣训练: (1) 操作: 家政服务员在老年人患侧 (3 分); (2) 口述加操作: 协助老年人穿患侧衣袖 (3 分); (3) 口述加操作: 训练老年人用健手将衣领拉至患肩 (3 分);	

		(4) 口述加操作：健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩（3分）； (5) 口述加操作：穿好健侧手整理（3分）。	
		3.3 脱衣训练： (1) 操作：家政服务员站在被照护者健侧（3分）； (2) 口述加操作：训练老年人健手从胸前抓住衣领（3分）； (3) 口述加操作：先脱患侧衣袖一半使肩露出（3分）；	
		(4) 口述加操作：家政服务员协助老年人脱健侧衣袖（3分）； (5) 口述加操作：训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作（3分）。	
		3.4 做好老年人保护工作（3分）。	
步骤 4	观察 16分	4.1 训练过程中经常鼓励老年人： (1) 口述：语言鼓励（2分）； (2) 口述加操作：肢体鼓励（2分）。	
		4.2 训练结束： (1) 口述加操作：询问老年人的感受（3分）； (2) 口述：如有不适应立即停止训练，稍作休息（3分）。	
		(3) 口述加操作：根据情况安排下一次训练（4分）； (4) 口述加操作：整理用物（2分）。	
注意 事项 4分		口述： (1) 在进行训练时家政服务员可将复杂的动作分解成若干单一动作，循序渐进，持之以恒。（2分） 备注：答不完整扣一分	
		(2) 依据老年人每日训练的实际情况适当给予协助，但不可摧促，不可代替。（2分） 备注：答不完整扣一分	
总体 评价		1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作（3分）。 备注：操作过程动作粗暴，扣2分。	

10 分	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切，能进行积极的情绪应对。（4 分） 备注：语言应付、生硬、语速过快、无情绪应对各扣 2 分。	
	3. 操作过程中保护老年人安全。（3 分） 备注：没有保护意识不得分，保护意识不强适当扣分。	
合计得分		

（2）腋下体温测量实操评分标准

项目	总分	技术操作要求	得分
步骤 1	工作准备与评估 28 分	1.1 环境准备： (1) 口述：室内清洁；（1 分） 口述：温湿度适宜；（1 分） (2) 口述：关闭门窗；（1 分）	
		1.2 照护员准备： (1) 口述：服装整洁；（1 分） (2) 口述：仪容大方；（1 分） (3) 口述加操作：七步洗手法洗净双手、戴口罩；（1 分） (4) 口述：了解腋下体温正常值为 36-37℃。（1 分）	
		1.3 物品准备： (1) 口述：物品准备齐全。（3 分） 少 1 件（2 分），少 2 件以上（1 分） (2) 口述加操作：检查体温计（2 分）	
		1.4 老年人准备： (1) 口述：老年人平卧于床上；（1 分） (2) 口述：评估老年人神志清楚；（2 分）	
		2.1 评估，与被照护者沟通： (1) 口述加操作：30 分钟前有无进食冷热饮；（3 分） (2) 口述加操作：30 分钟前有无做过剧烈运动；（3 分）	

		(3) 口述加操作: 30 分钟前有无洗过热水澡。(3 分)	
		2.2 解释说明: (1) 口述加操作: 向老年人解释测量体温的目的, 取得配合;(2 分) (2) 要求态度和蔼, 语言亲切。(2 分)	
步骤 2	测量体温 26 分	3.1 放入体温计, 测量体温: (1) 操作: 携物至床前, 老年人取平卧位;(2 分) (2) 口述加操作: 向老年人问好, 一手打开盖被一角;(1 分) (3) 操作: 暴露被照护者肩;(3 分)	
		(4) 操作: 解开衣扣;(1 分) (5) 口述加操作: 用毛巾擦干腋下汗液;(3 分)	
		(6) 口述加操作: 右手持体温计, 将水银柱甩至 35℃ 以下;(4 分) (7) 操作: 双手配合将体温计水银端放于腋窝处;(2 分) 备注: 体温计放置位置错误扣 6 分。	
		(8) 操作: 体温计紧贴皮肤腋窝深处;(4 分) (9) 口述加操作: 叮嘱老年人上肢屈臂过胸夹紧;(2 分) 备注: 体温表折断, 被照护者受伤为否定项, 全题不得分。	
		(10) 操作: 为老年人盖好盖被;(2 分)	
		(11) 口述: 测量时间为 10 分钟。(2 分)	
步骤 3	读取体温 13 分	4.1 取出体温计, 读数: (1) 口述加操作: 向老年人解释, 掀开盖被一角;(1 分) (2) 操作: 取出体温计用纱布擦净体温计汗渍;(2 分) (3) 操作: 盖好盖被;(1 分)	
		(4) 操作: 右手横拿体温计;(2 分) (5) 操作: 远离水银柱端;(1 分)	
		(6) 操作: 慢慢转动;(1 分) (7) 操作: 眼睛与水银刻度在同一水平线上;(3 分)	
		(8) 口述加操作: 读取数值 37.5℃。(2 分)	

步骤 4	整理 用物 9分	5.1 用物处理、洗手记录： (1) 口述加操作：将体温计甩至 35℃ 以下（注意周围环境）；（1分） (2) 口述：用 75%医用酒精消毒 30 分钟；（1分）	
		(3) 口述加操作：帮被老年人系好衣扣整理床单位；（1分） (4) 口述加操作：询问需求，拉上床挡；（1分）	
		(5) 口述加操作：七步洗手法洗净双手；（1分） (6) 口述加操作：记录；（时间、温度、被照护者感受）（2分）	
		(7) 口述：立即报告医生老年人体温情况。（2分）	
注意事项 8分	6.1. 口述： (1) 甩体温计的操作范围在胸前；（1分） (2) 注意不要触及周围物品，以防破碎；（1分）		
	6.2 口述： (1) 测量过程中告知老年人如果发生体温计滑落或脱位应保持原体位不动；（1分） (2) 家政服务员应耐心寻找；（1分） (3) 避免体温计破碎误伤被照护者；（1分）		
	6.3 口述： (1) 一旦发现体温计破碎水银外流；（1分） (2) 家长服务员应立即戴口罩、手套；（1分） (3) 用硬纸收集包裹按医疗垃圾处理。（1分）		
整体评价 16分	1. 熟悉操作流程（4分）；动作准确规范（4分）；		
	2. 有效沟通，语言亲切自然(4分)；		
	3. 随时观察(2分)；准确把握测温时间(2分)。		
合计得分			

(3) 使用轮椅转运老年人实操评分标准

项目	总分	技术操作要求	得分
步骤 1	工作 准备 与评 估 20分	1.1 环境准备： (1) 口述：地面整洁、平坦；（1分） (2) 口述：无障碍物、无积水；（1分）	
		1.2 家政服务员准备： (1) 口述：服装整洁；（1分） (2) 口述：洗净双手；（1分）	
		1.3 物品准备： (1) 口述：轮椅、软枕、一条毛毯准备齐全。（3分） 少1件（2分），少2件以上（1分）	
		1.4 检查： (1) 轮椅性能是否完好；（1分） (2) 口述：轮椅的轮胎气压充足，刹车制动良好，轮椅完好。（1分）	
		1.5 老年人准备 (1) 口述：老年人平卧在床。（1分）	
		1.6 评估，与被照护者沟通： (1) 口述加操作：老人身体状况；（2分） (2) 口述加操作：肢体活动能力；（2分） (3) 口述加操作：是否愿意配合。（2分）	
		1.7 解释说明： (3) 口述加操作：向老年人说明即将开始的轮椅转移，取得配合；（2分） (4) 要求态度和蔼，语言亲切。（2分）	
步骤	固定 轮椅	2.1 操作加口述： (1) 推轮椅进房间与床边呈 30-45 度夹角；（2分） (2) 固定刹车；（2分）	

2	10 分	(3) 收起脚踏板。(2 分)	
		2.2 操作: (1) 协助坐起;(2 分) (2) 协助老年人穿防滑鞋;(1 分) (3) 整理衣服。(1)	
步骤 3	坐入 轮椅 30 分	3.1 操作: (1) 口述加操作:嘱咐老年人双手搭在家政服务员肩部,合理摆放患侧手;(3 分) (2) 操作:家政服务员用与患侧相对的膝关节内侧,抵住老年人患侧膝关节的外侧;(3 分) (3) 家政服务员两手臂穿过老年人腋下,环抱其腰部夹紧,两人身体靠近;(3 分) (4) 家政服务员屈膝并嘱咐老年人抬臂、伸膝时同时站起。(3 分)	
		3.2 操作: (1) 家政服务员以自己的身体为轴转动;(5 分) (2) 将老年人移至轮椅上;(3 分)	
		3.3 操作: (1) 协助靠椅背坐稳;(2 分) (2) 系好安全带;(2 分)	
		3.4 操作 (1) 双脚放于脚踏板上,双腿盖上小毛毯;(3 分) (2) 胸腹前塞软枕,老年人双手放在软枕上;(3 分)	
步骤 4	转运 12 分	4.1 操作 (1) 松开刹车平稳前行;(3 分) (2) 转弯前行。(3 分)	
		4.2 操作	

		(1) 在转运过程中, 观察、询问老年人有无不适; (3 分) (2) 如有不适停止操作就近休息。(3 分)	
步骤 5	整理 记录 8 分	5.1 口述加操作 (1) 操作: 转运结束, 向老年人询问坐轮椅的感受, 有无不适, 以便改进操作方法; (5 分) (2) 口述: 洗净双手。(1 分)	
		5.2 记录转运情况。(2 分)	
注意事项 7 分		6.1 口述: (1) 转移时需尽量保持床面和轮椅座位在同一水平高度。(1 分) (2) 体位转换时注意保护老年人安全; (1 分)	
		6.2 口述: (1) 帮助老年人转移时, 因家政服务员腿要踏入轮椅的空隙处, 架腿布会碍事; (1 分) (2) 能坐轮椅自行移动的老年人, 为了使用轮椅安全, 需要撤掉架腿布; (1 分) (3) 老年人不宜久坐轮椅, 每隔 30 分钟要协助老年人站立或变换体位, 避免臀部长期受压造成压疮; (1 分)	
		6.3 口述: (1) 天气寒冷时可用毛毯盖在老年人腿部保暖; (1 分) (2) 为外出较长时间的老年人准备好水杯, 纸巾等用品; (1 分)	
整体评价 13 分		1. 节力 (1 分); 动作准确规范, 注意家政服务员自身保护 (4 分);	
		2. 有效沟通, 语言亲切自然 (4 分);	
		3. 操作过程中注意保护老年人安全 (随时提醒老年人) (4 分)。	
合计得分			

家务料理实操模块评分标准

(1) 熨烫西裤评分标准

项目	总分	操作技术要求	得分
操作准备	20 分	物品准备：蒸汽熨斗、烫衣板、垫布、水（纯净水、凉开水、蒸馏水）；未备齐，缺少一样扣 1 分，最多扣 4 分	
		检查熨斗：熨斗是否安全、可用；未检查或检查不细致酌情扣 1-6 分	
		熨斗加水；若缺少此步骤扣 4 分	
		插上熨斗电源，根据西裤的熨烫标识和面料纤维的特性设置熨斗温度；未说明面料名称扣 3 分，及未调整熨斗档位或档位错误扣 3 分	
操作步骤	60 分	1. 烫西裤的反面；未操作扣 4 分	
		2. 烫所有口袋，包括小袋；未操作或操作不合格酌情扣 1-4 分	
		3. 烫四缝，要求分开烫实；未操作或操作不合格酌情扣 1-6 分	
		4. 烫裤里，将西裤放在烫衣板上，掀开袋布，烫前后裤裆部位；未操作或操作不合格酌情扣 1-4 分	
		5. 烫后腰缝及腰里，绕西裤后腰一圈烫平，确保里衬不外露；未操作或操作不合格酌情扣 1-6 分	
		6. 翻转西裤，烫正面；未操作或操作不合格酌情扣 1-4 分	
		7. 烫上腰部，包括左、右门襟和左、右后腰部。前门襟小衽子与口袋一样长，成一个尖角，靠门襟的大衽子上下一致；未操作或操作不合格酌情扣 1-7 分	
		8. 对四缝烫裤身，将裤脚的四条踏缝对齐，口袋翻平，里衬整理平服，一折三放在烫衣板上，脚口、横裆位、中裆位对齐并捋平，从裤内侧开始烫；未操作或操作不合格酌情扣 1-7 分	
		9. 翻过来，同法烫另一裤腿内侧；未操作或操作不合格酌情扣 1-5 分	
		10. 将裤腿合起来烫外侧，要求烫平、挺、裤线直，后腿线往上	

		延伸到 后枪袋口； 未操作或操作不合格酌情扣 1-5 分	
		11. 烫通腰裯，前裤线往上延伸与第一个大裯相连，从上到下烫平直； 未操作或操作不合格酌情扣 1-4 分	
		12. 修饰烫，把两个裤腿合起来进行修饰； 未操作或操作不合格酌情扣 1-4 分	
整理 退出	15 分	熨烫结束须及时切断电源；未操作扣 5 分	
		熨斗放在儿童触摸不到处，自然冷却，其余物品归位；未操作或操作不合格酌情扣 1-5 分	
		整烫后西裤须挂于通风处冷却或吹干水蒸气再收藏；未操作或操作不合格酌情扣 1-5 分	
注意 事项	5 分	家政服务员动作流畅，无重复操作，不合格酌情扣 1-3 分	
		时间控制；超时扣 2 分	
合计	100 分		

(2) 折叠衬衫评分标准

项目	总分	操作技术要求	得分
操作准备	5分	1. 物品准备：待折叠衬衫；未准备的酌情扣 1 分	
		2. 工具：熨衣板或平整案面；未准备的酌情扣 1-4 分	
操作步骤	80分	1. 衬衫前面朝上平放，未操作扣 5 分	
		2. 扣上第一个、中间和最下面的纽扣，未操作或操作不合格酌情扣 1-6 分	
		3. 翻转衬衫、使后背朝上；未翻转扣 4 分	
		4. 将衬衫右边部分沿距领边约 2 厘米宽处至下摆的直线向背中折进；操作不合格酌情扣 1-8 分	
		5. 将右袖以肩到袖口的袖中线与衬衫右边折叠线重叠放好。整袖往衣领方向略向上提，使袖在袖笼底处形成折叠（10 分），且摆放平服（5 分）。	
		6. 用同步骤 4 的方法将衬衫左边折好，操作不合格酌情扣 1-10 分	
		7. 用同步骤 5 的方法将衬衫左袖折好，操作不合格酌情扣 1-12 分	
		8. 沿袖口下部将衬衫下摆翻上折叠，操作不合格酌情扣 1-10 分	
		9. 从下摆折叠线到肩部将衬衫对折，将衬衫折成长方形；操作不合格酌情扣 1-10 分	
整理物品	10分	衬衫折叠完成后整理平整；操作不合格酌情扣 1-4 分	
		尺寸为长不能超过 32 厘米，宽不能超过 20 厘米，工具放回原位，操作不合格酌情扣 1-6 分	
注意事项	5分	要求服务员动作流畅，无重复操作，不合格酌情扣 1-5 分	
合计	100 分		

(3) 客厅清洁评分标准

项目	总分	操作技术要求	得分
操作准备	25分	工具选择：抹布、拖布、拖布桶、扫帚、簸箕、垃圾袋、垃圾桶、水桶、吸尘器、百洁布；少一样扣 2 分，最多扣 20 分。	
		服务员准备：不戴首饰，穿着工装和轻便的鞋子；如不符合，酌情扣 1-5 分。	
操作过程	65分	掸墙：从上到下顺序动作流畅，无遗漏，未操作扣 1-7 分	
		清洁墙壁开关：用干毛巾小心擦拭，注意安全，未操作扣 1-5 分。	
		电视机清洁：注意安全，在断电的前提下，一手扶住电视机，另一只手拿干毛巾擦拭，液晶屏用专用毛巾擦拭，未操作扣 1-8 分。	
		擦拭书架：把散落的书本放回书架，把书架擦干净，未操作扣 1-8 分。	
		清洁茶几：先把茶几挪开，把上面的物品小心擦干净，小心轻拿轻放，物归原位，未操作扣 1-8 分。	
		擦拭沙发：用干毛巾依次擦沙发的表面，注意边角、缝隙、死角等，未操作扣 1-6 分。	
		清洁地面：按照从里到外，从边角到中央的顺序依次清洁，做到清洁无污物，光亮，未操作扣 1-6 分。	
		会使用吸尘器、掌握正确的擦桌、拖地的技巧，未按规定操作每项扣 1-6 分。	
整理退出	10分	垃圾放入垃圾袋，套上新垃圾袋，依次退出，工具放回原位，未操作扣 1-8 分。	
		时间控制：超时扣 2 分。	
合计	100 分		

母婴护理实操模块评分标准

(1) 婴幼儿沐浴、婴幼儿沐浴后抚触、婴幼儿抚触后准备母乳喂养抱单

项目	总分	技术操作要求	得分
婴幼儿沐浴	40 分	1.1 主要物品准备： 护脐贴、沐浴露、洗发露、护臀霜、浴盆、洗澡防滑垫、大浴巾、小毛巾、吸鼻水器、浮水性玩具、75%医用酒精、棉签、抚触油、纸尿裤、抱单。(5 分)	
		1.2 环境准备： 试水温，看室温。用水温计和肘关节测试水温，室内温度 24-26 摄氏度，可以根据具体情况上下浮动 1-2 摄氏度。水温 38-39 摄氏度也可根据实际情况上下浮动 1-2 摄氏度。(5 分)	
		1.3 操作： 面部—头部—上身（颈部、前胸、腋下、腹部、手臂上下、手掌）—腹股沟—背部—臀部—下肢—足部—用清水再冲洗一遍。抱出浴盆，擦干全身，放在床上或桌子上，盖上小被子准备肚脐消毒和抚触按摩洗澡时间不宜过长，之后进行肚脐消毒。(顺序准确、动作到位，15 分)	
		1.4 情感交流，动作轻柔(5 分)	
		1.5 洗澡结束后肚脐护理(10 分)	
婴幼儿沐浴后抚触	35 分	2.1 抚触顺序：按摩宝宝下肢：脚-小腿-大腿-膝关节-大腿与脚丫之间；按摩宝宝的上肢：小手-上臂-前臂肩膀和指尖之间；抚摸宝宝脸：食指和中指按摩前额-鼻梁-鼻尖-鼻两侧；抚摸宝宝的小肚子，按摩宝宝的侧身；按摩宝宝背部：记住让宝宝抬头。(顺序准确、动作到位，20 分)	
		2.2 口述注意事项：不要强迫婴儿保持固定姿势，婴儿	

		哭闹时应设法让他安静，然后才可继续。一旦婴儿哭闹厉害要暂停抚触。不要将婴儿抚触油接触到婴儿的眼睛；若婴儿脐部脐茄未脱落,不要进行腹部抚触。抚触时不能触到婴儿的外生殖器。（注意观察情绪变化，5分）	
		2.3 情感交流，动作轻柔（10分）	
婴幼儿抚触后准备母乳喂养抱单	25分	3.1 正确抱单（10分）	
		3.2 抱单过程中情感交流（6分）	
		3.3 垫纸尿裤后抱单（9分）	
		合计得分	

（2）婴幼儿肠绞痛处理方法、空气浴抱单、促进生长发育技能操作

项目	总分	技术操作要求	得分
婴幼儿肠绞痛处理方法	35分	1.1 主要物品准备： 婴幼儿浴巾、帮助缓解肠绞痛的睡眠枕、护脐贴、沐浴露、洗发露、护臀霜、浴盆、洗澡防滑垫、大浴巾、小毛巾、吸鼻水器、浮水性玩具、75%医用酒精、棉签、抚触油、纸尿裤、袜子、游泳圈、包单。	
		1.2 准确判断肠绞痛（10分）	
		1.3 飞机抱和抚触到位（12分）	
		1.4 情感交流（4分）	
		1.5 肠绞痛睡觉姿势（9分）	

		1.4 情感交流，动作轻柔（5 分）	
锻炼促进婴幼儿生长发育技能	40 分	2.1 描述“三浴”锻炼特点：促进婴幼儿生长发育、血液循环、新陈代谢的常用技能:空气浴、日光浴和水浴。水浴：婴儿洗脸、洗脚、洗澡；可以延时洗澡；适当调低水温洗澡后并及时擦干和抚触；夏季游泳是“三浴”一体的最佳方式。但注意不同月龄的婴幼儿采取适当的方式。（20 分）	
		2.2 注意观察情绪变化（5 分）	
		2.3 情感交流（15 分）	
婴幼儿进行空气浴抱单操作	25 分	3.1 陈述空气浴的时间段：空气浴适合在气温 25 摄氏度进行，从 5 分钟到 20 分钟不等，从裸露四肢开始，秋天少加春天慢减衣物；日光浴一般夏季在上午 9 点到 11 点，下午 15 点到 17 点时间从 3 分钟增加到 15 分钟；冬季有保暖措施可 5-10 分钟，循序渐进，春秋风较大，要注意防风，日光浴后要喂水或母乳。（5 分）	
		3.2 抱单过程中的情感交流。（7 分）	
		3.3 垫纸尿裤后抱单。抱单根据季节和空气浴特点来抱单。露出四肢，保护眼睛。（13 分）	
合计得分			

（3）给婴幼儿穿脱衣裤、洗头、抱单操作

项目	总分	技术操作要求	得分
给婴幼儿穿	40分	1.1 主要物品准备： 开襟衣裤、婴幼儿浴巾、纸尿裤、袜子或脚套、护手套、小盆、小方巾、洗发露、抱单。	
		1.2 按顺序准备好更换的衣物和纸尿裤。（4分）	

脱衣裤		1.3 正确脱衣裤，顺序准确（15 分）	
		1.4 情感交流，动作轻柔（6 分）	
		1.5 洗澡完毕后正确穿衣裤,注意顺序的准确性。(15 分)	
		1.4 情感交流，动作轻柔（5 分）	
婴幼儿洗头操作	40 分	2.1 物品准备（5 分）	
		2.2 水温调试（7 分）	
		2.3 注意观察情绪变化（6 分）	
		2.4 情感交流、动作轻柔（15 分）	
		2.5 严禁用手抠乳痂（7 分）	
婴幼儿防风抱单	20 分	3.1 根据题目要求正确抱单（10 分）	
		3.2 情感交流（3 分）	
		3.3 垫纸尿裤后抱单（7 分）	
合计得分			

十、奖项设定

（一）参赛选手奖

设个人一、二、三等奖。以实际参赛选手总数为基数，一、二、三等奖获奖比例分别为 10%、20%、30%（小数点后四舍五入）。

（二）优秀指导教师奖

获得一等奖参赛选手的指导教师由大赛组委会颁发“优秀指导教师”证书。其他情况按照竞赛规程总则执行。

十一、申诉与仲裁

1. 各参赛队应自觉遵守大赛各项制度，尊重裁判、仲裁及工作人员。各参赛队对不符合竞赛规定的设备、工具、有

失公正的评判、奖励，以及对工作人员的违规行为等，可向赛项仲裁组提出申诉，申诉主体为参赛队领队。领队及指导教师应引导和教育参赛选手对于认为有影响个人比赛成绩的裁判行为或设备故障，按照赛项规定与裁判、工作人员进行充分沟通或赛后提出申诉，不得在网络、微信群等各种媒体发表、传播有待核实信息和过激言论。对比赛过程中的争议问题，要按大赛制度规定程序处理，不得采取过激行为。

2. 申诉时，应按照规定的程序由参赛队领队向赛项仲裁工作组递交书面申诉报告。报告应对申诉事件的现象、发生的时间、涉及到的人员、申诉依据与理由等进行充分、实事求是的叙述。事实依据不充分、仅凭主观臆断的申诉及非书面申诉将不予受理。申诉报告须有申诉的参赛选手、领队签名。

3. 申诉应在竞赛结束后 2 小时内提出，超过时效不予受理；

4. 赛项仲裁工作组收到申诉报告后的 2 小时内组织复议，应根据申诉事由进行审查，将书面通知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向比赛监督员提出申诉，由监督员传达最终仲裁结果；

5. 申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果，不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收，如在约定时间和地点申诉人离开，视为

自行放弃申诉；

6. 申诉方可随时提出放弃申诉。

十二、赛项安全

赛项执委会采取切实有效措施，保证大赛期间参赛选手、指导教师、工作人员的人身安全，确保本赛项一切工作顺利开展。

（一）选手安全防护要求

1. 参赛选手选择佩戴口罩，做好个人疾病防护；
2. 参赛选手应严格遵守安全操作规程。

（二）赛事安全要求

1. 赛项执委会须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。

2. 赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入，发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

3. 大赛期间，赛项承办院校须在赛场设置医疗医护工作站。在管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。

4. 参赛选手、赛项裁判、工作人员严禁携带通讯、摄录设备和未经许可的记录用具进入比赛区域；如确有需要，由赛项承办单位统一配置，统一管理。

十三、其他规定

（一）报到须知

1. 参赛选手必须是省内中职学校（含技工学校）在籍在校学生；
2. 参赛选手报到时需出示身份证、学生证、参赛证、保险单；
3. 各代表队按照参加赛项的日程安排，于比赛前一天报到，比赛结束后方可离赛。

（二）参赛队须知

1. 参赛选手往返的交通费、食宿费由参赛队自理；
2. 所有参赛队均由领队带队，否则不予接洽。

（三）参赛选手须知

1. 参赛选手必须持本人身份证、学生证及参赛证参加大赛；
2. 参赛选手和指导教师报名获得确认后不予更换；
3. 参赛选手参赛顺序、位置、比赛所用器具等均由抽签决定，不得擅自变更、调整；
4. 参赛选手应在竞赛前 30 分钟，凭竞赛抽签单、身份证和参赛证进入赛场；
5. 参赛选手不得携带除竞赛抽签单、身份证、参赛证及规定的自带物品以外的任何物品进入赛场；
6. 参赛选手应准时参赛，迟到 15 分钟以上时，将按自动弃权处理，不得入场进行比赛；
7. 参赛选手按抽签顺序进入赛场，在物料区拿取竞赛

模块所需物品（5 分钟内），检查无误后，与监考裁判共同确认，确认后不允许调换任何清单上的物品；

8. 参赛选手不得有任何暗示选手身份的记号、符号、语言等，不得穿有学校标识的服装，否则取消成绩；

9. 参赛选手在竞赛期间休息、饮水、上洗手间，其耗时一律计入竞赛时间。上洗手间须有裁判陪同；

10. 裁判发出开始竞赛的时间信号后，参赛选手方可进行操作；

11. 参赛选手必须独立完成所有模块，除征得裁判长许可，否则严禁与其他选手、与会人员和本校裁判员交流接触；

12. 参赛选手比赛中所用器具及辅助材料由赛场提供；

13. 竞赛期间，参赛选手应爱护赛场设备，不得人为损坏设备；

14. 竞赛期间，参赛选手遇有问题应向裁判举手示意，由裁判负责处理；

15. 选手完成作品并清理现场后，向裁判举手示意，由裁判记录比赛结束时间，之后选手不得再进行任何操作；

16. 裁判长发出结束竞赛的时间信号后，参赛选手应立即停止操作，不得以任何理由拖延比赛时间，依次有序地离开赛场。

17. 参赛选手做好个人疾病防护工作，竞赛期间可选择佩戴口罩；

（四）工作人员须知

1. 赛场各类工作人员必须佩戴相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2. 除竞赛执委会成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经允许不得进入赛场。

（五）赛场纪律

1. 为维护赛场秩序，保证比赛顺利进行，比赛期间比赛区域除裁判员、参赛选手外，其他人员原则上不准进入。

2. 保障组工作人员、监督仲裁巡视人员可按各项目比赛相关规定进入比赛区域。

3. 候赛与竞赛期间选手不得与本校其它代表队或他校代表队的任何人员进行交流、沟通。

4. 选手在比赛过程中不得擅自处理比赛设备、设施故障。如遇到相应问题，不论原因如何，应立即向当值裁判员报告并按照其要求处理。

5. 选手在比赛过程中生病或致伤的，应由赛项组委会责成保障组妥善处理，并通知选手所在参赛代表队负责人。选手处理伤、病的时间计入其比赛时间。保障组应尽可能帮助选手尽快恢复比赛。生病或受伤选手处理后仍无法继续比赛的，其比赛成绩为已完成比赛部分的成绩。

6. 裁判在执裁过程中，若本院校队伍有问题需要解决，必须告知裁判长，由裁判长安排其他裁判处理，本人不得擅自处理，否则视为违规。

（六）违规处理

比赛期间，选手及其参赛代表队的其他人员如有违反比赛规则的行为，将采取以下处理措施：

1. 选手在比赛中若出现未经允许携带工具、材料，擅自向他人借用比赛工具、材料，以及其他作弊和影响赛场秩序行为的，一经发现，由裁判提出警告，并报告裁判长。由裁判长依情节轻重酌情扣减分数，直至取消比赛资格。

2. 选手若出现擅自处理比赛设备，为其他选手设置故障等问题，裁判长应立即取消该选手的比赛资格。

3. 各参赛代表队其他人员的违规行为，若对其选手比赛成绩产生影响，由裁判长组织全体裁判员讨论处理意见，根据各项目评判标准及规则要求，依情节轻重酌情对该参赛代表队选手扣减分数，直至取消比赛资格。

4. 各参赛代表队其他人员的违规行为，无论对其选手比赛成绩是否产生影响，该违规人员均不得再进入赛场。同时，由赛项组委会责成其参赛代表队负责人对其进行批评教育。情节严重的，由赛项组委会进行通报批评。

5. 裁判违规时，由裁判长提出批评，屡教不改的裁判长有权提交仲裁委员会处理，并建议终止其裁判资格。

6. 本赛项对选手及裁判进行的相关违规违纪处理，应由裁判长记入《2023 年甘肃省中等职业院校技能大赛家政服务赛项选手违规处理登记表》、《2023 年甘肃省中等职业院校技能大赛家政服务赛项裁判违规处理登记表》，并

及时向赛项监督仲裁组通报。