

中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛
健康和社会照护项目（世赛选拔）
健康照护项目（国赛精选）
技术工作文件

甘肃省选拔赛
组委会

2023 年 5 月

目录

一、技术描述	1
(一) 项目概要	1
1. 项目名称	1
2. 职业描述	1
3. 竞赛目的	1
4. 相关文件	2
(二) 基本知识与能力要求	2
二、竞赛项目及评判标准	8
(一) 竞赛项目	8
1. 竞赛模块	8
2. 竞赛方式	11
(二) 评判标准	11
1. 竞赛时长	11
2. 成绩比例	11
三、竞赛方式	12
四、竞赛流程	12
(一) 赛项竞赛模块流程	12
(二) 单模块竞赛流程	12
(三) 检录加密流程	13
五、竞赛模块样卷	14

(一) 医院模块	14
(二) 机构模块	14
(三) 社区模块	15
(四) 家庭模块	16
六、竞赛规则	16
七、竞赛环境	17
八、技术平台	17
(一) 竞赛项目使用的器材和物品	18
(二) 竞赛工作平台	18
九、成绩评定	18
(一) 评分方案	18
(二) 评分流程	18
十、赛项安全	19
(一) 赛项安全管理	19
(二) 比赛环境安全管理	19
(三) 生活条件保障	20
十一、其他规定	20
(一) 参赛选手须知	20
(二) 工作人员须知	21
(三) 赛事应急	21

附件 1. 中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛

健康和社会照护项目一次加密记录表

甘肃省选拔赛组委会

附件 2.中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛
健康照护项目一次加密记录表

附件 3.中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛
健康和社会照护项目二次加密记录表

附件 4.中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛
健康照护项目二次加密记录表

附件 5.竞赛项目主要使用的器材和物品

附件 6.中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛
健康和社会照护项目竞赛操作技能考核评分记录表

附件 7.中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛
健康照护项目竞赛操作技能考核评分记录表

一、技术描述

（一）项目概要

1. 项目名称

健康和社会照护项目（世赛选拔）

健康照护项目（国赛精选）

2. 职业描述

该赛项是指参赛选手在不同场合，包括医院、机构、社区以及居家，为需要的人群提供专业的照护服务，通过评估、计划、实施和评价等工作，确保促进他们的生理和心理健康、疾病康复，改善其生活质量，使其整体照护需求得到满足。

本赛项选手应该具备良好的职业道德和素养，遵守相关法律法规和行业规定，掌握基础知识，包括基本礼仪和职业规范，以及照护对象的基本特征、常见疾病及照护重点等，学会专业照护技能。选手应具备的能力主要包括：工作中组织与管理的能力；沟通 and 人际交往的能力；解决问题与创新的能力；评估需求和规划照护服务的能力；管理和提供实际照护的能力；评价照护结果的能力。

3. 竞赛目的

本次技能大赛围绕社会需求、岗位需求，紧贴行业、产业与社会实际，深化与行业、产业深度融合，体现工作任务的真实性和完整性，提升选手的创新能力、实践能力、解决问题和应变能力等综合能力。

本次大赛吸纳中华人民共和国第一届职业技能大赛健康与社会照护赛项相关技术标准,结合我省实际情况,突出以“照护对象”为中心,还原真实情景、体现完整任务,对参赛选手知识技能、责任、体力、精力、耐力进行综合考验,促进高水平赛事推动我省职业技能的提升。

通过大赛让更多人了解职业技能的专业性和实际贡献,营造尊重劳动、崇尚技能的浓厚氛围,让更多青年走技能成才之路,成为大国工匠、能工巧匠、高素质技术技能人才。

4. 相关文件

(1) 《人力资源社会保障部关于举办中华人民共和国第二届职业技能大赛的通知》

(2) 《国家职业技能标准—老年人能力评估师》(标准号:GB/T 42195-2022)

(3) 《全国职业院校技能大赛健康与社会照护赛项规程》

(4) 《国家职业技能标准—健康照护师》(2022年版)

(5) 第46届世界技能大赛健康与社会照护赛项技术标准和规范

(二) 基本知识与能力要求

相关要求		权重比例 (%)
1	工作中组织与管理的能力	10
基本知识	•健康、安全、环保、卫生法规、指南、常规和相关文件 •感染风险及控制知识与方法 •职业制服和个人防护用品的使用方法 •照护物品、设备及材料能够正确选择、有效使用并安全储存与处置 •药物使用的理论和方法 •时间管理和合理安排工作的原则 •符合人体力学原则、节力及自我保护的重要性	

	•环保工作实践的重要性 •绿色可持续发展的重要性(如节约使用物品等资源) •与他人协作的重要性 •加强教育培训,不断提升职业素养能力	
工作能力	•遵循健康、安全、卫生标准、法规及规章制度 •采取适合的卫生措施预防感染 •识别和使用适当的制服和个人防护服(包括安全鞋) •正确选择并安全、有效/高效使用照护物品、设备、材料及存放和处置 •根据规范确保安全储存及使用药物 •根据需要计划、安排工作,分配优先顺序 •确保工作实践安全且符合人体力学 •正确处理废弃物,绿色环保可持续 •与同行、其他从业者有效/高效合作 •及时学习并能运用最新的实践标准和法律法规(如运动安全、健康与安全)	
2	沟通 and 人际交往能力	
基本知识	•树立和保持客户信心的重要性 •与客户及家属建立和维持相互信任、合作关系的重要性 •遵守客户及家人的信息保密和隐私保护相关规定 •帮助客户从疾病中康复到自我成长及了解与其伴随的疾病和健康教育等的方法与技术 •在健康促进范畴内与客户和/或家人达成共识的方法 •解决矛盾冲突和误解的方法 •与有沟通或认知障碍客户的沟通交流的技能和方法,如:认知症、听力障碍等 •准确记录信息的重要性 •专业的与客户及家人进行互动方法 •建立和维护高效工作关系的重要性,并能参与团队中其他相关从业人员的角色、能力和要求,掌握合作和互动方法	25

工作能力	•对客户保持专业而敏锐的观察能力 •保持良好的职业素养和专业行为,包括仪容仪表 •在合适的情境下,采用正确的方式与客户进行开放式或闭合式交流,建立和谐关系 •尊重客户有接受和拒绝照护的自主性和权力,始终对客户诚实 •尊重客户的文化和信仰 •照护过程中采用治疗性沟通方式,包括:主动倾听、提问技巧、非语言沟通方法、以及采用恰当的健康教育技能 •指导客户学会新的“生活技能” •以专业的方法与有沟通或认知障碍的客户进行沟通交流 •以适当的方式与客户家属进行专业有效的沟通,确保以客户需求为中心 •以满足客户自主性和需求为导向,与同事、医务人员、客户及其家属协商,寻求最适合的照护类型和水平 •与参与照护的同事及其他专业人员始终能保持有效的语言和书面沟通 •用正确的格式记录客户信息(如记录单) •在专业讨论中能表述和呈现客户情况及具体案例	
3	解决问题与创新的能力	
基本知识	•熟悉健康和社会照护工作中常见的场景和类型 •常见的各种症状、原因、应急处理 •当客户及家人不愿意就出现的问题进行讨论时,分析其原因以及应对方法 •与客户合作,并尊重其解决问题的愿望的重要性 •持续观察客户动态变化,及时发现客户未能意识到的风险和问题,具有重要意义 •寻找创新的方法,提升客户生活质量,对改善客户感受提供支持和帮助,让客户能够在不同生活环境中学会自我照护 •掌握本领域的最新趋势和发展,确保为客户提供最优质的服务	10

工作能力	•了解客户的兴趣爱好及其性格特征,尊重并重视他的自身价值 •取得客户信任,使其愿意面对并讨论自己的问题,并建立客户信心 •帮助客户迅速认识存在的问题,并能够通过自我管理来解决问题 •通过细致观察和反复询问及与客户针对问题进行结构化讨论,找出问题的根因 •根据具体情况何客户需求,主动灵活地变更对客户照护内容的优先顺序,注意轻重缓急 •在解决客户问题过程中,认清自己的专业能力和权限,适当参考同事和其他专业人士的意见,并能根据情况转介给更合适的专业人员 •创新、发展、讨论出新的安全的工作方法以改善客户的生活质量和提高其幸福感(如利用辅助设备材料等来改善客户活动性) •识别机会并预先主动提出改善客户照护的方式方法,例如,提前或选择正确时间进行讨论,能更有效利用客户的生活环境	
4	评估需求和规划照护服务的能力	
基本知识	•人的生命周期及其发展规律 •各年龄段常见疾病、多发疾病及慢性疾病类型和相关治疗方法 •在各种日常生活情况下,整个生命周期内客户的健康特征、社会照护和康复情况 •关于人权、歧视和虐待的道德和法律 •与客户及其家人合作,准确判断客户的照护需求的技巧 •营养和特殊饮食的作用 •评估客户及家庭能力的方法(包括客户社会交往情况) •经济状况,如预算限制	
工作能力	•仔细评估客户的环境和情境,确定客户照护需求,并认清照护者自身角色的职业界限 •评估客户及其家人的照护能力 •识别客户营养状况和需求 •通过评估,计划如何实施以客户为中心的照护,如何促进其康复 •备齐所需物品以便实施照护计划 •实施照护前征求客户同意 •视情况向医疗、护理、康复等专业人员咨询,寻求帮助	10

5	管理和提供实际照护的能力	
基本知识	•针对客户存在的整体需求,具备所需要的照护能力 •客户的行为模式及驱动因素,以及促进自我成长、不断发展的重要性 •客户的疾病史和相关生活史 •照护不同客户及家庭时,合作和灵活处理的重要性 •鼓励客户学习新技能以提升其信心和独立性的重要性的技巧 •根据受教育程度,了解相应的解剖、病理、疾病和治疗知识,紧急医疗救助的方法 •健康相关参数的正常值 •健康生活方式,以及如何采用积极方式予以促进 •客户使用药物的目的、主要作用和潜在副作用 •安全隐患 •促进客户移动的技巧,以及安全使用移动设备的知识 •虚弱、移动困难等无法过多移动的客户的风因素 •知晓转诊、安全转运的重要性及主要流程,清晰相关专业人员的角色 •促进和帮助老年人身心健康,照护和支持其在疾病过程中康复、自我成长和不断发展	35
工作能力	•促进和帮助客户身心健康,照护和支持其在疾病过程中康复、自我成长和不断发展 •遵循照护过程中法律和伦理要求尊重与理解客户 •为客户构建积极的、促进健康的环境,并提供安全照护 •根据需要协助卫生需求,并尊重和保护其隐私 •在照护中要考虑客户的能力,并最大限度利用客户的自身能力并激励他(她) •执行与文化背景习俗相适应的措施 •在本专业(或领域)实践范围内,执行相关的医疗任务,如伤口护理、呼吸训练等 •持续观察客户,迅速识别需要关注和医疗处理及转诊的新问题,如压力性损伤等 •准确判断何时需要紧急医疗帮助,必要时采取急救措施 •监测各种健康相关参数,如血压、脉搏、体温、血糖、疼痛、体重,并告知客户相关信息	

	•针对客户常见危险因素采取预防措施（如褥疮、肺炎等） •积极采取促进客户独立性的措施 •教育并促进客户健康的生活方式（如经常锻炼、戒烟等） •在实践范畴和法规允许下，给予客户营养建议，并采取合适措施改善其营养状况 •实践范畴和法规允许下，指导客户正确使用常用药物并观察疗效和预防副作用，如抗高血压药物、镇痛药物等；指导其正确管理和存储药物 •合理计划和安排时间，使客户都获得足够照护时间，避免匆忙 •组织健康教育（或指导）和康复锻炼活动，满足不同年龄组成员客户的需求 •结合客户自身资源促进活动，尊重客户需求，提供充分而恰当的移动技术 •有效且高效地利用资源，不浪费 •提高客户生活质量	
6	评价照护结果的能力	
基本知识	•定期回顾和评价照护情况、获取客户及相关方反馈的重要性 •结合客户环境和现状，预期其达到的生活质量水平 •改变/改善照护的可能性 •健康相关产品和服务最新发展 •获得结果方法并进行评价	
工作能力	•通过与客户认真仔细讨论，了解其对照护的满意程度，理解其观点 •从客户家人、同事和相关专业人员那里获得更多信息 •了解能让客户开心的事情，及其所认为的“健康”与“幸福” •仔细倾听并积极回应客户任何问题，努力寻求解决方案 •评价照护计划给予客户帮助的程度 •与客户及其家人、同事、相关专业人士商讨照护计划的任何调整，就照护计划的修改达成共识 •记录评价结果 •根据客户可用资源，制定改进的行动计划 •向相关各方报告并记录任何值得关注的问题	10

	•反思反馈并评价自己的工作实践	
合计		100

*客户指被照护的人员，可称之为照护对象。

二、竞赛项目及评判标准

（一）竞赛项目

1. 竞赛模块

竞赛分为四个模块，分别考核医院、机构、社区及居家场景内的健康和社会照护知识与技能。本赛项重点考核参赛选手的文字表达能力、实践操作能力、沟通交流能力。文字表达能力通过书写计划、绘制健康教育海报或撰写反思报告来考核；实践操作和沟通交流能力融合在具体的案例中。本赛项尽可能还原真实情景、体现完整任务、考察综合能力、突出应变能力、强化职业素养并提倡创新。

（1）医院模块

该模块为医院场景下，对患有常见疾病或病情危重的住院患者的整体照护。要求选手掌握相关专业，特别是关于疾病的知识和技能及医疗仪器设备的使用。选手要完成照护计划书写、进行实际照护及绘制健康教育海报或撰写反思报告。其中照护计划是选手根据给予的模块案例描述、实际照护任务要求进行书写，有的模块会根据具体情况，给予相应辅助材料，如检查申请单等。

选手按照制定的照护计划，对患者进行整体评估，按照任务要求和患者需求展开实际照护工作并完成相应的任务。在此过程中要注重沟通与人文关怀、心理支持、有针对性的健康教

育、解答患者的问题（或疑惑）和评价照护效果。最后选手根据照护过程绘制健康教育海报或撰写反思报告。

（2）机构模块

该模块设置为长期照护机构场景下，患有慢性疾病或处于身心疾病康复期的失能半失能（包括失智）老年人的整体照护能力。要求选手掌握相关专业知识和技能。选手要完成照护计划书写、进行实际照护及绘制健康教育海报或制作健康教育海报。其中照护计划是选手根据给予的模块案例描述、实际照护任务要求进行书写，有的模块会根据具体情况，给予相应辅助材料，如服药单等；

选手按照制定的照护计划，对老年人进行整体评估，按照任务要求和老年人需求展开实际照护工作并完成相应的任务。在此过程中要注重整体评估、沟通与人文关怀、心理支持、有针对性的健康教育和营养改善建议、最大限度利用老年人的资源和能力提高生活质量、解答老年人的问题（或疑惑）和评价照护效果。最后选手根据照护过程绘制健康教育海报或撰写反思报告。

（3）社区模块

该模块设置为社区场景下，在日常情况下对有需要的照护对象的整体照护。要求选手掌握相关专业知识和技能。

选手要完成照护计划书写、进行实际照护及绘制健康教育海报或制作健康教育海报。其中照护计划是选手根据给予的模块案例描述、实际照护任务要求进行书写，有的模块会根据具体情况，给予相应辅助材料，如服药单等；选手按照制定的照

护计划，对照护对象进行评估，按照任务要求和照护对象的需求展开实际照护工作并完成相应的任务。在此过程中要注重沟通与人文关怀、相应治疗的方法的指导、有针对性的健康教育、解答问题（或疑惑）和评价照护效果。最后选手根据照护过程绘制健康教育海报或撰写反思报告。

（4）居家模块

该模块设置为居家场景下，对有需要的患有慢性疾病或处于身心疾病康复期的照护对象进行整体照护。要求选手入户为照护对象提供照护，掌握相关专业知识和技能。

选手要完成照护计划书写、进行实际照护及绘制健康教育海报或撰写反思报告。其中照护计划是选手根据给予的模块案例描述、实际照护任务要求进行书写，有的模块会根据具体情况，给予相应辅助材料，如入户服务单等；选手按照制定的照护计划，对照护对象进行评估，按照任务要求和照护对象的需求展开实际照护工作并完成相应的任务。在此过程中要注重沟通与人文关怀、有针对性的健康教育、自我管理和自我照护措施的指导、教会照护对象或家人监测评估和紧急情况处理、解答问题（或疑惑）和评价照护效果。最后选手根据照护过程绘制健康教育海报或撰写反思报告。

***本赛项使用标准化病人（Standard Patient，SP）或是统一标准化培训的人员配合案例展现。按照模块数和赛道数进行配比。针对这一比赛，SP 赛前接受统一标准化培训，掌握相关疾病的主要症状和特点，心理和社会的相关特征，表现出案例要求的相应感受和体验，按照脚本要求配合完成选手的照**

护任务。SP 要保证在同一案例中表演和配合一致性，为每一名选手提供公平一致的配合。因此，SP 培训前要签署保密责任书，服从大赛安排，要具备良好的表演能力、理解能力、记忆力、沟通能力，同时要有良好的体力和耐力，有足够时间参加培训及比赛。

2. 竞赛方式

本赛项采用单人竞赛模式。每名选手均参加医院、机构、社区及居家四个模块竞赛，每个模块为 1 个案例。每个模块程序相同，竞赛时间相同。裁判在旁观察及评分，不予提问和干扰。选手不需要向裁判做任何解释和交流。每个竞赛区独立计时。

（二）评判标准

1. 竞赛时长

单一模块竞赛时间为 75 分钟，其中书面照护计划模块 20 分钟，实际照护模块 25 分钟（含用物品准备时间），反思报告/健康教育海报 30 分钟。每位参赛选手完成四个模块的所有任务，竞赛总时间 5 小时（300 分钟）。

单模块的三部分	竞赛时长（分钟）
照护计划	20
沟通、评估与实际照护（简称实际照护）	25
健康教育海报或反思报告	30

2. 成绩比例

竞赛成绩采用每个模块百分制、分步计分，最后总和。现场打分，每个模块 100 分，满分为 400 分。成绩录入系统时，

将每个模块 100 分换算成 25 分，400 分换算成 100 分。

三、竞赛方式

本赛项为个人赛。比赛选手需独立完成 4 个模块的所有竞赛项目。

四、竞赛流程

（一）赛项竞赛模块流程

本赛项比赛时间为两天，具体流程如下图。

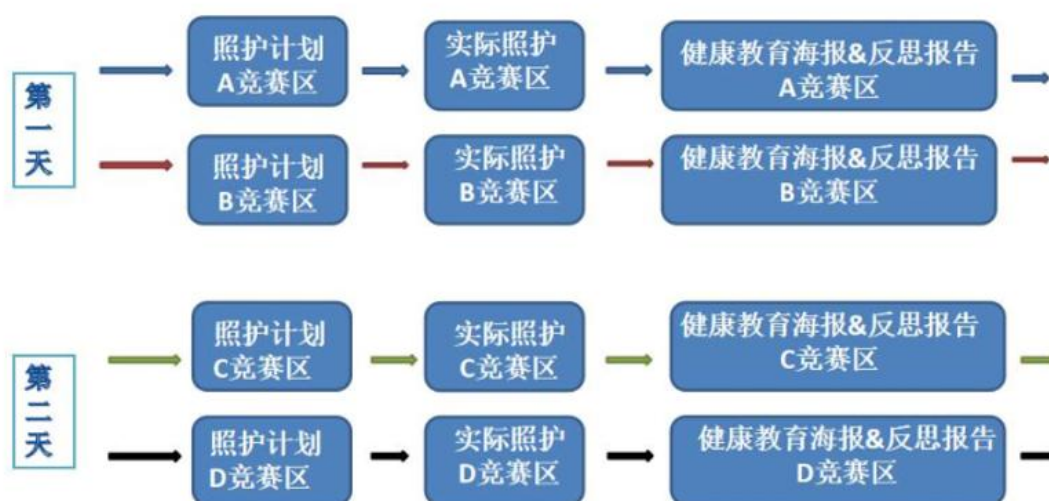


图1 赛项竞赛模块流程

（二）单模块竞赛流程

选手参加竞赛，首先进入“照护计划”竞赛区，在规定的时 间（20 分钟）阅读案例及相关信息资料，制定并书写案例照护计划；然后进入此模块的“实际照护”竞赛区，利用现有的资源，自取用物，与 SP 配合，完成规定的任务，实现对 SP 的自主和独立的健康与社会照护过程（25 分钟操作）；最后进入此模块“反思报告/健康教育海报”竞赛区完成最后任务（30 分钟）。裁判在旁观察及评分，不予提问和干扰。选手不需要向裁判做任何解释和交流。具体流程如下图。



图2 单一模块竞赛顺序

（三）检录加密流程

1. 检录。由检录工作人员依照检录表进行点名核对，并检查确定无误后向裁判长递交检录单。

2. 加密。所有比赛项目在比赛的当天进行两次加密，加密后参赛选手中途不得擅自离开赛场。分别由两组加密裁判组织实施加密工作，管理加密结果。监督仲裁人员全程监督加密过程。

第一组加密裁判，组织参赛选手进行第一次抽签，产生顺序号，替换选手个人身份信息，在《中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛健康和社会照护项目一次加密记录表》/《中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛健康照护项目一次加密记录表》（见附件）中填写一次加密记录表后，当即装入一次加密结果密封袋中单独保管。

第二组加密裁判，组织参赛选手进行第二次抽签，确定参赛编号，替换选手顺序号，在《中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛健康和社会照护项目二次加密记录表》/《中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛健康照护项目二次加密记录表》（见附件）中填写二次加密记录表后，当即装入二次加密结果密封袋中单独保管。

所有加密结果密封袋的封条均需相应的加密裁判和监督仲裁人员签字。密封袋在监督仲裁人员监督下由加密裁判放置

于保密室的保险柜中保存。

3. 引导。参赛选手凭参赛编号进入赛场，不得携带其他显示个人身份信息和违规的物品。引导员负责引导参赛选手至赛位前等待竞赛指令。比赛开始前，在没有裁判允许的情况下，严禁随意触碰竞赛设施和阅读案例内容。比赛中途不得离开赛场。

五、竞赛模块样卷

比赛前将试题范围在承办校网站公布。

（一）医院模块

模块描述

王明，男，65岁。高血压病史20年，4年前脑梗死。今晨突发头晕、恶心，言语不清，右侧肢体无力，家人立刻拨打120电话，送至医院急诊室。现右侧肢体肌力3级，左侧肢体肌力4级，肌张力适中，腱反射存在，初步诊断为脑梗死。医嘱给予监测生命体征及CT检查。有1儿1女，均外地工作。家人非常紧张和焦虑。

参赛选手任务：请书写照护计划、完成实际照护任务并撰写反思报告。

实际照护任务：

1. 请协助他更换开襟衣服
2. 请将他从床上转移至轮椅，推至CT室做检查

（二）机构模块

模块描述

王淑琴，女，68岁，高血压病16年，高血脂症2年。5个月前因头疼、右侧肢体无力就诊，诊断为“脑梗死”，经过治疗，已出院。因家中无人照护入住颐心医养结合中心。已按照康复训练方案进行训练3个月。目前，评估右上肢肌力4级，右下肢肌力3级。血压控制稳定。她退休前是一名西点制作师，平日喜食甜食。

参赛选手任务：请书写照护计划、完成实际照护任务并绘制相关健康教育海报。

实际照护任务：

1. 请鼓励她进行床上翻身训练并给予指导
2. 请为她穿脱弹力足踝矫形器并告知作用及注意要点

（三）社区模块

模块描述

张萍，女，72岁。高血压病10年。退休后每周一和周三到社区活动中心与老邻居们参加活动。今日在社区活动中心参加活动时突然有些眩晕，走路、喝水等均需要协助。活动中心人员急忙将她送到隔壁的日间照料中心，平卧后情况有所好转。已通知她的儿子。她与儿子住在一起，家在1楼。平时性格开朗，喜好书法。因她已报名3天后的书法联谊会，担心无法参加，出现焦虑情绪。

参赛选手任务：请书写照护计划、完成实际照护任务并绘制高血压健康教育海报。

实际照护任务：

1. 请给予测血压、脉搏
2. 请使用轮椅送她回家，并向她儿子交代情况

（四）家庭模块

模块描述

张强，男，53岁。高血压病史5年。1年前突发“脑出血”住院手术治疗，术后肢体功能障碍。目前能正常沟通，左侧肢体偏瘫，右侧肢体活动尚可，可坐轮椅。其生活日间由照护员照顾，夜间由妻子和儿子照顾。饮酒20年，吸烟30年，喜食肉类食物，平素爱打麻将，体形偏胖。家庭和睦。但因患病后不能自主活动，时常生闷气、吸烟。近期，有自卑厌世情绪，常饮用浓茶，夜间焦虑明显，入睡困难。

参赛选手任务：请书写照护计划、完成实际照护任务并撰写反思报告。

1. 请使用轮椅协助他到室外活动
2. 请协助他进食午餐

六、竞赛规则

按照赛项执委会竞赛流程检录抽签。各参赛队在比赛前30分钟到赛项指定地点进行第一次检录。全体参赛选手检录完成后，抽签确定顺序号，再进行第二次抽签，确定参赛编号，进入比赛场地参赛。各参赛选手在工作人员的带领下进入候赛室，接到比赛通知后，到相应的竞赛区完成竞赛规定的赛项任务。

竞赛过程中，参赛选手须严格遵守操作流程和规则，并自

觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

参赛选手竞赛开始、终止时间由竞赛区工作人员记录在案；比赛时间到，由裁判组长示意参赛选手终止操作，选手即刻离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。参赛选手在竞赛过程中不得擅自离开竞赛区，如有特殊情况，需经裁判组长和裁判长同意后做另行处理。

为保证竞赛按时完成，按照时间顺序有序开展。在竞赛过程中，竞赛的进程由裁判长总体控制。

赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，统一着装，进入工作岗位。

赛场除赛项执委会成员、专家组成员、裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项执委会允许持证入场，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

全部竞赛结束后，根据情况择时公布名次。

七、竞赛环境

竞赛环境包括候赛区、照护计划考试站、实际照护考试站、反思报告/健康教育海报考试站。

照护计划考试站：参赛选手单人单桌完成照护计划书写；实际照护考试站，面积约 60 平方米左右/间；反思报告/健康教育考试站：参赛选手单人单桌完成反思报告/健康教育海报。

八、技术平台

（一）竞赛项目使用的器材和物品

参考 2022 年全国职业院校技能大赛健康与社会照护赛项用物（见附件）。

（二）竞赛工作平台

赛项的器材和物品由承办院校具体负责。

九、成绩评定

（一）评分方案

本次评分方案主要参照 2022 年全国职业院校技能大赛健康与社会照护赛项评分方案，同时结合省内实际情况，进行模块调整。按照全国竞赛标准规范进行赋分，主要考核参赛选手应该具备的能力。优秀的从业者应该具备工作组织和自我管理、沟通和人际交往能力、解决问题、创新和创造力、理解、同情照护对象并与照护对象合作以提高其生活质量的能力。受过专业培训或有经验的参赛选手都富有高水平的个人责任与自主性。为此，裁判组从工作组织与管理、沟通和人际交往能力、解决问题能力以及创造力、评估需求和规划服务对象照护、管理和提供服务对象照护和评估评价服务对象照护等六方面进行评价。

（二）评分流程

在各个模块中，动手操作能力和沟通交流能力在现场操作过程评分，文字模块在选手完成后递交，裁判根据结果进行评分；比赛开始便进入倒计时，比赛结束前 5 分钟给予不干扰提

醒，倒计时为 0 停止比赛，未完成部分不得分。

评分时，单一模块中照护计划 10 分；实际照护 80 分；反思报告 10 分。总计 100 分。

评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签名后，由大赛执委会指定专人核定分数，输入电脑系统进行统计。

十、赛项安全

根据有关要求，采取切实有效的措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、工作人员及观众的人身安全，根据本规定提出的安全要点，制定相应的制度和文件，落实相关责任。具体措施包括：

（一）赛项安全管理

竞赛所涉器材、设备均符合国家有关安全规定。赛项执委会将在赛前对本赛项全体裁判员、工作人员进行安全培训，并制定专门方案保证比赛命题、赛题保管、发放、回收和评判过程的安全。

（二）比赛环境安全管理

赛项执委会须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场周围设立警戒线，配有安保人员，防止无关人员进入，发生意外事件。承办院校提供保障应急预案实施的条件。赛项执委会会同承办院校制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。大赛期间，赛项承办院校在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日

志。在参赛选手进入赛位,赛项裁判工作人员进入工作场所时,赛项承办院校负责提醒、督促参赛选手、赛项裁判工作人员严禁携带通讯、照相摄录设备,禁止携带未经许可的记录用具。

遭遇突发火灾时,现场第一发现人、防火责任区责任人应迅速向大赛安全防火委员会报告,向消防部门 119 报警。信息发布组第一时间向上级领导部门通报情况。通知应急处理小组在最快时间内到达事故现场,分楼层按照安全指示标记有序疏散人员,协助火场人员迅速有序逃生。

赛场指定区域配备救护车和医护人员以及相应的药品,现场不能处理的及时送 120 急救中心。

(三) 生活条件保障

比赛期间,由赛事承办院校统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办院校尊重少数民族参赛人员的宗教信仰及文化习俗,根据国家相关的民族、宗教政策,安排好少数民族参赛选手和教师的饮食起居。比赛期间安排的住宿地具有宾馆、住宿经营许可资质。

十一、其他规定

(一) 参赛选手须知

1. 由赛项执委会按照竞赛流程召开竞赛预备会议,组织参赛选手统一公开抽签确定参赛编号。各参赛选手比赛前 30 分钟到赛项指定地点接受检录。各参赛选手由工作人员引导进入侯赛室,接到比赛的通知后进入赛场,按顺序完成竞赛规定的

赛项任务。

2. 参赛选手统一着装进入赛场。参赛选手必须着大赛统一提供的服装，自备白鞋、白色袜子，不得在参赛服饰上作任何标识。进入赛场须携带身份证和参赛证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

3. 竞赛过程中，参赛选手按照竞赛流程和要求进行比赛，不得擅自离开竞赛区，自觉接受监督。如参赛选手出现身体异常或突发情况导致竞赛中断等，应立即启动应急预案。

4. 参赛选手竞赛开始、终止时间由工作人员记录在案。比赛时间到，选手停止撰写或实操，按照要求离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛并示意后，不得再进行任何操作。

5. 赛场各类工作人员都统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，有问题可以询问工作人员。

（二）工作人员须知

1. 赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2. 除赛项执委会成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

（三）赛事应急

1. 物品耗材紧缺应急：对参赛选手备赛中客观上出现所需备赛物品数量不足或结构性紧缺时，现场组工作人员需从备用仓库中及时取出备用物品和耗材，保证选手备物所需。

2. 赛事过程出现问题应急：竞赛过程中如果赛卷出现缺页、字迹模糊等异常现象，由参赛选手应第一时间举手示意，裁判长确认后回应处理。对竞赛过程中出现的问题，如参赛选手使用设备、工具的方法明显错误、个人信息泄露等，且会直接影响到选手的操作得分时，由裁判组现场及时制止，报裁判长同意后停止参赛选手本操作项目比赛。

3. 赛后出现问题应急：对参赛选手竞赛后出现的不正常现象，如精神颓废、情绪低落等，及时给予心理疏导，并告知领队及指导老师时刻关注，避免不必要的事件发生。

4. 其它方面：因停电、停水和非人为因素造成设备故障，经裁判长确认后，参赛选手可暂停比赛，视解决情况所需时间长短，决定延续或调整比赛时间。

附件：

1. 中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛
健康和社会照护项目一次加密记录表

2. 中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛
健康照护项目一次加密记录表

3. 中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛
健康和社会照护项目二次加密记录表

4. 中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛
健康照护项目二次加密记录表

5. 竞赛项目主要使用的器材和物品

6.中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛

健康和社会照护项目竞赛操作技能考核评分记录表

7.中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛

健康照护项目竞赛操作技能考核评分记录表

附件 5

序号	名称	规格
1	多功能护理床(可以插床头卡)	可实现背部起身，腿部升起等
2	床上用品	床单 150*260cm 被套 160*220cm
3		枕套 45*70
4	枕 头	45*70cm
5	棉 被	150*200cm
6	床头柜	ABS 材质
7	床尾椅	有靠背
8	前开襟纯棉睡衣	XXXL
9	双层治疗护理车	备医用垃圾和生活垃圾桶
10	治疗盘	40*30cm
11	弯 盘	不锈钢
12	医用免洗洗手液	500 毫升
13	记录笔	黑色 0.5m
14	照护记录单	A4 纸张
15	记录夹	315*226cm
16	腕带	有姓名、性别、年龄、住院号、科室、入院日期
17	酒精棉片	
18	床头卡	有床号、住院号、姓名、年龄、性别、入院日期、护理级别
19	焦虑评定量表	
20	血压计	台式水银血压计
21	听诊器	标准
22	轮椅	普通
23	毛毯	120*150cm
24	楔形垫	46*25*14.5cm
25	大号软枕	74*48cm
26	中号软枕	50*35cm
27	小号软枕	30*20cm
28	水杯（带盖）	塑料
29	小毛巾	25*25cm
30	弹力足踝矫形器	右足
31	手电筒	98*24*20mm
32	塑料吸管	50 只装
33	餐巾纸（纸抽）	

34	粒粒橙	
35	绷带	8cm*4.5m
36	纱布块（灭菌）	普通
37	医用胶布	纸质
38	剪刀	中号
39	救护用三角巾	90*90*127cm
40	一次性口罩	独立包装
41	碘伏	100ml
42	棉签	50支/包
43	棉垫	10*20厘米
44	康复训练步梯	
45	四脚拐杖	四挡高度调节
46	康复训练保护腰带	可调试
47	服药单	
48	开口水杯	
49	药杯与药勺	带盖
50	药瓶	带标识
51	餐巾/毛巾	34*72cm
52	汤匙	20.4*4.6cm
53	快速血糖仪	带采血针和试纸
54	手指头仿真软质模型	大号
55	酒精	100ml
56	垃圾桶	家用
57	锐器盒	
58	银白色假发套	
59	秒表	
60	防滑鞋	
61	拖鞋	
62	小餐桌	移动餐桌
63	医药箱	35* 20* 22cm
64	指夹式脉搏血氧仪	
65	筷子	
66	浴巾	70*150cm
67	毛巾	34*72cm
68	跌倒风险评估表	
69	薄膜手套	
70	塑料脸盆	35cm
71	床单	150*260cm
72	扫床刷	5*20cm
73	医用扫床刷套	10*25cm

74	保温瓶(内盛温开水)	1500ml
75	清洁体温计存放盒	370*275*100mm
76	体温计消毒盒	750ml
77	腋温计	水银
78	餐碗(盛米粥)	(食物模型)
79	餐碗(盛西红柿鸡蛋汤)	
80	餐盘(盛芹菜炒肉丝)	
81	12 色彩笔	普通
82	海报纸	A3
83	沙发	单人沙发
84	圆桌	60cm 直径
85	桌布	圆形
86	花	塑料
87	花瓶	普通
88	凳子	普通

附件 6

中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛

健康和社会照护项目

竞赛操作技能考核评分记录表

子标准 编号	子标准 名称	评分项目描述	评分具体内容描述	最高 分数	扣分
1	照护计划 (10 分)	所有要完成的任务	至少描述完成本案例 4 项任务 任务描写清晰完整，符合照护对象情况；任务可以自行补充，但也不宜过多，应重点突出。	2	
		每项任务需要的时间和逻辑顺序	根据总体的时间进行合理安排，分配到相应的任务；符合健康常识和照护工作程序，条理清晰，不超时，不浪费。	2	
		每项任务要达到的目标	至少 4 个目标。描述照护对象希望通过任务达到的目标；清晰可读，容易理解，意思准确恰当，能够体现与任务相关的目的或效果。目标应具体、可评价。	2	
		目标以“人”为中心，为导向	至少 50%的目标是以照护对象为中心的，以照护对象为主体（一般不包括被动语态的表示），体现完成任务直接为照护对象带来的作用和价值。	2	
		书面计划单页上有选手赛位号，数量适中，字体清晰可读等	写清模块名称、选手赛位号，无错别字。删除或修改规范、清晰可见。	1	
		与实践情况相符或能进行合理调整	按照计划在实践中执行，或者根据实际情况适度调整，合理、可行。	1	
2	沟通、评估 与实际照护 (满分 80 分)	选手穿着得体	仪表端庄，服装得体。	1	
		核实照护对象的身份	询问照护对象姓名、年龄、出生年月等信息。	1	
		与照护对象建立融洽互信关系	如：进门问好；自然亲切开启话题；目光平视、和谐。	2	
		根据目前环境和病情，进行专业评估和服务	结合案例和目前环境等，对照护对象进行一般情况评估（如睡眠、饮食、心理等），疾病相关情况评估（肢体活动度、高血压治疗、语言等）。	3	
		评估照护对象对于自身疾病或身体情况的了解与需求	如：对所患疾病的了解程度，对现状和治疗情况的感受，饮食和营养的了解及需求等。	1	

		评估照护对象的家庭、社会、心理对其影响	如：了解照护对象家庭关系、经济收入、社会关系、心理状态等情况。	1	
		解释本次照护目的、意义	如：穿脱衣服提高生活自理能力；通过评估跌倒风险的因素，进行跌倒的预防；通过应急处理保障安全等。	2	
		确认照护对象已理解本次照护过程	向照护对象讲解本次照护过程，询问其是否了解，取得其同意和配合。	2	
		准备物品	正确合理使用物品，不浪费，检查物品有效期。	1	
		实际照护部分(36分)	根据具体操作项目细化评分	36	
		离开前整理床单位或与相关的环境	如：床单位干净、舒适、安全、耐用，适合照护对象需求。	1	
		记录评估、照护情况及照护对象满意程度	如：记录穿脱衣服训练内容及时间；记录跌倒风险评估结果及预防指导内容；应急处理的结果；所有数据均记录且数据真实。	2	
		确保照护对象舒适并给予积极支持	照护过程中随时观察，保证照护对象舒适，及时沟通了解照护对象的心理状态，鼓励照护对象积极配合治疗。	2	
		鼓励照护对象最大限度发挥能动性	及时疏导不良情绪，鼓励并尽量进行力所能及的活动，告知照护对象如何发挥能动性，如提高生活自理能力、肌力锻炼、主动预防跌倒风险等。	2	
		保护照护对象的隐私	如：保护照护对象的个人信息、为其使用保护性材料（屏风）等。	2	
		选手完成照护前能充分与照护对象沟通其需求	通过对照护对象的了解，明白照护对象的需求，根据情况给予需求能否满足的反馈。	2	
		为照护对象提供安全措施	保证照护对象处在安全之中。	2	
		遵守感染控制和管理要求，坚持卫生原则	遵循 WHO 最新指南，手部卫生五个时刻，正确洗手，必要时戴手套；正确使用防护材料，符合无菌原则；正确处理废弃物。	2	
		注意劳动保护	选手运用人体力学原理，注意节力和自身劳动保护。	2	
		通过健康教育，使照护对象能够学习新的生活技能，促进健康生活方式	简单易懂，逻辑清晰，适合照护对象的需要和理解能力。不使用专业术语，在照护对象能够完成的情况下复述或是示范。	4	

		讨论如何从他人/社会获得帮助	至少一个建议：如可以通过咨询身边工作人员或社会支持系统获得帮助。	1	
		创新性	1. 根据实际情况，及时调整照护方法和计划安排，具有灵活性； 2. 创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式，促进照护对象的健康和幸福感。符合其中 1 个方面即可。	2	
		对法律、法规、公约、标准等有无违反的言行	出现任何错误，零分。	1	
		按时完成所有任务	在规定的时间内完成任务。	1	
2	实际照护	沟通与交流，共情沟通，积极倾听	1. 说话时与照护对象尽量保持同一高度。 2. 使用友好的语气，表示赞赏，与照护对象讲话不用命令语气。 3. 持积极的态度，使用积极倾听技巧，例如：重复照护对象正在使用的词语，点头、说“哦”、反映出感觉。 4. 选手对照护对象的担忧有反应。 5. 选手与照护对象有效互动。 6. 提出的问题充分且有目标性。 7. 能回答照护对象的问题。 8. 根据现场情况，不会有意中断照护对象的讲话。	4	
3	健康教育海报（10分）	健康教育信息清晰易懂	结合案例和实际照护，按照要求进行恰当的、容易理解的健康教育海报内容表达。	2	
		字体大小恰当	文字清晰，字体大小高度适宜。	1	
		字迹清晰	海报没有修改和删除。	1	
		布局、色彩搭配合理	至少使用 4 种不同颜色。	2	
		绘制元素多于书写元素		2	
		文字简短易懂	根据照护对象情况，尽量避免专业术语，文字易懂。	1	
		个性鲜明	要科学合理、效果良好。	1	
3	反思报告（10分）	描述要反思的事件	描述在刚才照护中某一个你需要反思的学习事件，主要发生了什么。	1	
		感受	在这一学习事件过程中，你的感受或是心情如何，你采取了什么样的行动。	2	

	学习事件中觉得好的方面评价	在整个学习事件中,好的方面有哪些? 好的体验有哪些?	1	
	学习事件中不足方面的评价	在整个学习事件中, 不足的方面在哪里? 有什么问题/困难?	1	
	分析	为什么会出现这些问题/困难?	2	
	总结	你还能做什么?	1	
	提升计划	1. 你将采取哪些措施去改进和提升? 去克服困难和问题? 2. 如果类似的事情再发生一次,你将会有哪些不同的做法和改变?	2	
总分				

评分人:

年 月 日

核分人:

年 月 日

附件 7

中华人民共和国第二届职业技能大赛甘肃省选拔赛

健康照护项目

竞赛操作技能考核评分记录表

子标准 编号	子标准 名称	评分项目描述	评分具体内容描述	最高 分数	扣分
1	照护计划 (10 分)	所有要完成的任务	至少描述完成本案例 4 项任务 任务描写清晰完整，符合照护对象情况；任务可以自行补充，但也不宜过多，应重点突出。	2	
		每项任务需要的时间和逻辑顺序	根据总体的时间进行合理安排，分配到相应的任务；符合健康常识和照护工作程序，条理清晰，不超时，不浪费。	2	
		每项任务要达到的目标	至少 4 个目标。描述照护对象希望通过任务达到的目标；清晰可读，容易理解，意思准确恰当，能够体现与任务相关的目的或效果。目标应具体、可评价。	2	
		目标以“人”为中心，为导向	至少 50%的目标是以照护对象为中心的，以照护对象为主体（一般不包括被动语态的表示），体现完成任务直接为照护对象带来的作用和价值。	2	
		书面计划单页上有选手赛位号，数量适中，字体清晰可读等	写清模块名称、选手赛位号，无错别字。删除或修改规范、清晰可见。	1	
		与实践情况相符或能进行合理调整	按照计划在实践中执行，或者根据实际情况适度调整，合理、可行。	1	
2	沟通、评估 与实际照护 (满分 80 分)	选手穿着得体	仪表端庄，服装得体。	1	
		核实照护对象的身份	询问照护对象姓名、年龄、出生年月等信息。	1	
		与照护对象建立融洽互信关系	如：进门问好；自然亲切开启话题；目光平视、和谐。	2	
		根据目前环境和病情，进行专业评估和服务	结合案例和目前环境等，对照护对象进行一般情况评估（如睡眠、饮食、心理等），疾病相关情况评估（肢体活动度、高血压治疗、语言等）。	3	
		评估照护对象对于自身疾病或身体情况的了解与需求	如：对所患疾病的了解程度，对现状和治疗情况的感受，饮食和营养的了解及需求等。	1	

		评估照护对象的家庭、社会、心理对其影响	如：了解照护对象家庭关系、经济收入、社会关系、心理状态等情况。	1	
		解释本次照护目的、意义	如：穿脱衣服提高生活自理能力；通过评估跌倒风险的因素，进行跌倒的预防；通过应急处理保障安全等。	2	
		确认照护对象已理解本次照护过程	向照护对象讲解本次照护过程，询问其是否了解，取得其同意和配合。	2	
		准备物品	正确合理使用物品，不浪费，检查物品有效期。	1	
		实际照护部分(36分)	根据具体操作项目细化评分	36	
		离开前整理床单位或与相关的环境	如：床单位干净、舒适、安全、耐用，适合照护对象需求。	1	
		记录评估、照护情况及照护对象满意程度	如：记录穿脱衣服训练内容及时间；记录跌倒风险评估结果及预防指导内容；应急处理的结果；所有数据均记录且数据真实。	2	
		确保照护对象舒适并给予积极支持	照护过程中随时观察，保证照护对象舒适，及时沟通了解照护对象的心理状态，鼓励照护对象积极配合治疗。	2	
		鼓励照护对象最大限度发挥能动性	及时疏导不良情绪，鼓励并尽量进行力所能及的活动，告知照护对象如何发挥能动性，如提高生活自理能力、肌力锻炼、主动预防跌倒风险等。	2	
		保护照护对象的隐私	如：保护照护对象的个人信息、为其使用保护性材料（屏风）等。	2	
		选手完成照护前能充分与照护对象沟通其需求	通过对照护对象的了解，明白照护对象的需求，根据情况给予需求能否满足的反馈。	2	
		为照护对象提供安全措施	保证照护对象处在安全之中。	2	
		遵守感染控制和管理要求，坚持卫生原则	遵循 WHO 最新指南，手部卫生五个时刻，正确洗手，必要时戴手套；正确使用防护材料，符合无菌原则；正确处理废弃物。	2	
		注意劳动保护	选手运用人体力学原理，注意节力和自身劳动保护。	2	
		通过健康教育，使照护对象能够学习新的生活技能，促进健康生活方式	简单易懂，逻辑清晰，适合照护对象的需要和理解能力。不使用专业术语，在照护对象能够完成的情况下复述或是示范。	4	

		讨论如何从他人/社会获得帮助	至少一个建议：如可以通过咨询身边工作人员或社会支持系统获得帮助。	1	
		创新性	1. 根据实际情况，及时调整照护方法和计划安排，具有灵活性； 2. 创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式，促进照护对象的健康和幸福感。符合其中 1 个方面即可。	2	
		对法律、法规、公约、标准等有无违反的言行	出现任何错误，零分。	1	
		按时完成所有任务	在规定的时间内完成任务。	1	
2	实际照护	沟通与交流，共情沟通，积极倾听	1. 说话时与照护对象尽量保持同一高度。 2. 使用友好的语气，表示赞赏，与照护对象讲话不用命令语气。 3. 持积极的态度，使用积极倾听技巧，例如：重复照护对象正在使用的词语，点头、说“哦”、反映出感觉。 4. 选手对照护对象的担忧有反应。 5. 选手与照护对象有效互动。 6. 提出的问题充分且有目标性。 7. 能回答照护对象的问题。 8. 根据现场情况，不会有意中断照护对象的讲话。	4	
3	健康教育海报（10分）	健康教育信息清晰易懂	结合案例和实际照护，按照要求进行恰当的、容易理解的健康教育海报内容表达。	2	
		字体大小恰当	文字清晰，字体大小高度适宜。	1	
		字迹清晰	海报没有修改和删除。	1	
		布局、色彩搭配合理	至少使用 4 种不同颜色。	2	
		绘制元素多于书写元素		2	
		文字简短易懂	根据照护对象情况，尽量避免专业术语，文字易懂。	1	
		个性鲜明	要科学合理、效果良好。	1	
3	反思报告（10分）	描述要反思的事件	描述在刚才照护中某一个你需要反思的学习事件，主要发生了什么。	1	
		感受	在这一学习事件过程中，你的感受或是心情如何，你采取了什么样的行动。	2	

	学习事件中觉得好的方面评价	在整个学习事件中,好的方面有哪些? 好的体验有哪些?	1	
	学习事件中不足方面的评价	在整个学习事件中, 不足的方面在哪里? 有什么问题/困难?	1	
	分析	为什么会出现这些问题/困难?	2	
	总结	你还能做什么?	1	
	提升计划	1. 你将采取哪些措施去改进和提升? 去克服困难和问题? 2. 如果类似的事情再发生一次,你将会有哪些不同的做法和改变?	2	
总分				

评分人:

年 月 日

核分人:

年 月 日