

2024 年甘肃省职业院校技能大赛

高职学生组公共管理与服务类

家政服务赛项 竞赛样题三

一、理论知识测试

理论测试题库竞赛日两周前公布

二、养老照护技能考核任务内容

【情境描述】

朱秀芳，女，82 岁，两年前突发“脑溢血”，治疗后能正常沟通，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，自主行动不便，可坐轮椅，因病情给朱女士带来了诸多困扰。上午 8：30 分请为朱奶奶更换被服，下午 14：00 午睡醒后，朱奶奶顿感身体不适，头晕并伴有发热现象，请为朱奶奶测量体温，了解具体情况。

(1) 本题分值： $(100+100)/2=100$ 分

(2) 考核时间：25 分钟（包含 5 分钟物料准备）

(3) 考核形式：实操+口述

(4) 考核具体要求

- ①做好操作前的准备工作；
- ②做好沟通、关怀和情绪应对工作，取得老年人的配合；
- ③按照操作流程，完成为卧床老年人更换被服、测量体温的全过程；
- ④做好操作后的整理工作；

⑤掌握操作的注意事项；

(5) 否定项

①操作过程中，泄漏考生信息（地区、学校、姓名等），该题得“0”分。

②为卧床老年人更换被服时，未拉起床挡，缺乏保护卧床老人意识，致使老年人坠地，该操作项目得“0”分

③测量体温时，体温表折断，被照护者受伤，该操作项目得“0”分。

三、整理收纳技能考核任务内容

【情境描述】

情景：张女士是一位单身女性，因忙于工作无暇整理厨房。希望请专业的整理收纳师，对自己的厨柜进行整理。

任务：你作为整理收纳师，根据情景，请按照整理收纳理念为刘女士提供专业的厨柜整理收纳服务。

操作条件： ①厨柜、厨房用具、收纳工具、操作平台等。

②光线明亮，环境整洁。

操作内容： 按照“空间设计、清空、分类、整理、收纳、复盘”六个步骤完成厨柜整理收纳，其中“空间设计”步骤以画图形式完成，“复盘”步骤以口述形式完成，其他步骤为实操。

操作要求： 整理规划图编制准确（标注尺寸）；收纳操作轻柔、熟练、规范，程序符合现代收纳理念；复盘环节能

够清晰阐释收纳思路和整理结果。

四、母婴护理技能考核任务内容

【情境】日龄 20 天婴儿，为了促进婴儿身体健康，李女士聘请了一位母婴护理员帮忙料理日常生活。

你作为护理员，请为孩子进行沐浴。

(1) 竞赛形式：模拟操作及口述。

(2) 竞赛时间：总时长不超过 20 分钟。

(3) 竞赛要求：评估准确，指导科学，方法有效，动作规范娴熟，处理方法体现对婴儿的关爱。

(4) 竞赛场地：参赛选手操作面积不少于 20 平方米。赛场应卫生安全、干净整洁、宽敞明亮、通风以及各项配置设施良好。

(5) 否定项：若选手发生下列情况之一，则应及时终止比赛，选手该试题成绩为零分。

①方法错误，已经或可能造成婴儿严重伤害；

②方法违背母婴护理员工作原则；