

2024 年甘肃省职业院校技能大赛 高职学生组公共管理与服务类 家政服务赛项 竞赛样题一

一、理论知识测试

理论测试题库竞赛日两周前公布

二、养老照护技能考核任务内容

【情境描述】

马奶奶，78 岁，回族，1 年前，突发脑梗塞，口眼歪斜、右侧肢体偏瘫，3 月前，马奶奶在如厕的过程中不慎跌倒，导致腰椎压缩性骨折，生活不能自理。上午 9:00 请为马奶奶更换被服；下午 14:00 使用轮椅带马奶奶遛弯。

(1) 本题分值： $(100+100)/2=100$ 分

(2) 考核时间：25 分钟（包含 5 分钟物料准备）

(3) 考核形式：实操+口述

(4) 考核具体要求

①做好操作前的准备工作；

②做好沟通、关怀和情绪应对工作，取得老年人的配合；

③按照操作流程，完成为卧床老年人更换被服、使用轮椅转运老年人的全过程；

④做好操作后的整理工作；

⑤掌握操作的注意事项；

(5) 否定项

①操作过程中，泄漏考生信息（地区、学校、姓名等），该题得“0”分。

②为卧床老年人更换被服时，未拉起床挡，缺乏保护卧床老人意识，致使老年人坠地，该操作项目得“0”分

③使用轮椅转运老年人时，没有保护好被照护者，致使被照护者未安全转移至轮椅就坐，该操作项目得“0”分。

三、整理收纳技能考核任务内容

【情境描述】

刘女士是一位公务员，经常忙于工作，无暇顾及家务。丈夫也是一位公务员，二人尚未生育。最近处于秋冬换季，天气变冷，希望请专业的整理收纳师，对自己的衣橱进行整理。

任务：你作为整理收纳师，根据情景，请按照整理收纳理念为刘女士提供专业的衣橱整理收纳服务。

操作条件： ①衣橱、各类衣物、箱包、床品、收纳工具、操作平台等。

②光线明亮，环境整洁。

操作内容： 按照“空间设计、清空、分类、整理、收纳、复盘”六个步骤完成衣橱整理收纳，其中“空间设计”步骤以画图形式完成，“复盘”步骤以口述形式完成，其他步骤为实操。

操作要求： 整理规划图编制准确（标注尺寸）；收纳操

作轻柔、熟练、规范，程序符合现代收纳理念；复盘环节能够清晰阐释收纳思路和整理结果。

四、母婴护理技能考核任务内容

【情境描述】

李女士，30 岁，剖腹产后 30 天，为促进产后康复，保障产后身体健康，李女士聘请了一位母婴护理员帮忙料理日常生活。

你作为护理员，请考虑李女士身体状况，对李女士进行产后康复训练。

内容：产后康复操指导

（1）竞赛形式：模拟操作及口述。

（2）竞赛时间：总时长不超过 20 分钟。

（3）竞赛要求：评估准确，指导科学，方法有效，动作规范娴熟，处理方法体现对产妇尊重和关爱。

（4）竞赛场地：参赛选手操作面积不少于 20 平方米。赛场应卫生安全、干净整洁、宽敞明亮、通风以及各项配置设施良好。

（5）否定项：若选手发生下列情况之一，则应及时终止比赛，选手该试题成绩为零分。

①指导方法错误，已经或可能造成产妇严重伤害或使症状加重；

②指导方法违背尊重原则；