

2021年全省职业院校学生技能大赛

创新创业赛项规程

（高职学生组）

一、赛项名称

名称：创新创业竞赛

赛项组别：高职学生组

赛项专业大类：财经商贸

二、竞赛目的

为了深入贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》，根据《教育部 甘肃省人民政府关于整省推进职业教育发展打造“技能甘肃”的意见》（甘政发〔2020〕38号），结合我省职业教育改革发展新形势、新要求，为进一步深化我省职业院校教育教学改革和招生考试制度改革，提高人才培养质量，加快构建符合甘肃省情的现代职业教育体系，促进职业教育质量提升和内涵式发展，按照《甘肃省教育厅关于2021年全省职业院校技能大赛工作安排的通知》（甘教职成函〔2021〕5号），举办创新创业赛项。

本赛项贯彻落实立德树人根本任务，以新时代人才需求为导向，以培养社会主义事业的建设者和接班人为出发点，培养具有专业技能和创新创业能力相融合的高质量复合型财经商贸类人才。

通过竞赛，全面考察参赛学生的财经商贸类专业知识与能力、创新思维与创新创业能力、职业道德和素养，展示职业教育改革成果，为各院校师生搭建创新创业教育交流平台，引领高职院校财经商贸类专业高质量发展，促进专创融合、科创融合、产教融合、思创融合，推进以赛促教、以赛促学、以赛促改、以赛促创，深化三教改革，着重考察参赛选手双创理论与基本技能、财经商贸

类专业理论知识与技能，特别是紧跟时代步伐，充分利用现代媒体技术锻炼学生的市场识别、产品营销等多项技能，提高财经商贸类专业人才的社会认可度与影响力。

三、竞赛内容

面向财经商贸大类中工商管理、市场营销、电子商务、财务会计、物流等专业，鼓励跨专业组队。比赛由创业企业模拟运营实操、创新创业项目路演答辩和项目运营实践三个阶段组成，竞赛总时长**600**分钟，每个参赛团队由**5**人组成，团队内部自行分工，完成三个阶段的竞赛内容。

（一）项目运营实践（**120** 分钟）

项目运营实践包含：运营决策分析汇报文件制作与运营实践两项内容。

1. 运营决策分析汇报文件制作

参赛院校选取真实商品在真实市场环境中进行真实营销典型职业活动，于竞赛当天在赛场完成创新创业方案的撰写和路演**PPT**的制作。

2. 新媒体平台运营实践

包含微店开设和手机直播。在竞赛规定时间内，通过手机**APP**选择手机内竞赛商品的相关图片组成**2**套完整的商品购买页面，完成商品标题的设置、价格的设置等操作，完成微店的开设。微店开设完成后，开启手机直播，关联**2**个直播商品，完成**10**分钟不间断直播。

（二）创业企业模拟运营实操（每队比赛时长约 **300** 分钟）

参赛团队成员分为**CEO**、财务经理、生产经理、销售经理四个岗位角色，在软件平台中分别运营相应模块。其中，财务经理、生产经理、销售经理、人力资源经理协助 **CEO** 对企业进行运行管理，为 **CEO** 的决策提供财务运行、生产运行、销售状况和人力资源相关参数信息，并分管企业财务、生产、销售和人力资源等方面工作，按月度向 **CEO** 提出企业运行意见和建议等，经营团队需连续从事六个会计年度的企业经营与管理，最终以企业固定资产、净利润等参数来评估竞赛团队的运营结

果。该部分以软件系统自动生成的企业估值、盈利、企业运行效率等作为评分依据。

（三）创新创业项目路演答辩

创新创业项目路演答辩包含：创业项目路演与答辩两项内容，每队比赛时长**12**分钟。

1. 创业项目路演（**7** 分钟）

参赛团队根据在运营决策分析汇报文件制作部分制作的文案以及**PPT**进行创业项目的路演。汇报自己项目运营思路。

2. 答辩（**5** 分钟）

根据参赛团队情况，参赛选手汇报结束后，每个答辩室的评分裁判进行提问，参赛团队根据裁判问题现场回答，由裁判根据选手答辩情况进行赋分。

四、竞赛方式

（一）组队方式

竞赛采用团体竞赛方式。参赛选手必须是高等职业学校 **2021** 年度在籍学生；五年制高职学生中四至五年级（含四年级）的学生。以院校为单位组队参赛，不得跨校组队，同一学校参赛队不超过**3** 支。每队 **5** 名选手，不超过 **2** 名指导教师。

（二）竞赛方式

参加竞赛各代表队的抽签顺序和竞赛场次：将在领队会议上现场进行第一次加密抽签-抽序号；在进入赛场进行检录后由进行第二次加密抽签-抽工位号。加密工作由赛务组负责组织实施，赛项监督人员现场监督。

五、竞赛流程

参赛队报到——举行赛前领队会介绍竞赛规程——组织参赛选手赛前熟悉场地和设备测试——正式比赛（期间组织观摩、交流活动）——比赛结束——裁判组评定——竞赛成绩上传到省技能竞赛管理平台。

表 1 竞赛流程与时间安排

日期	时间	流程、内容	参加人员	地点
竞赛报到日	09:00-14:30	参赛队人员报到，领取资料	工作人员、参赛队	总校区 实训楼3B02室
	14:30-16:30	赛项说明会、熟悉赛场、第一次抽签加密（抽顺序号）	参赛选手、领队、指导教师、裁判、工作人员	总校区 实训楼3B02室
竞赛日	07:30	参赛队到达竞赛场地前集合，检录	各参赛队、工作人员	总校区 实训楼一楼大厅前
	07:40	第二次抽签加密（抽工位号）	参赛选手，第二次抽签裁判	总校区 实训楼一楼大厅前
	08:00-10:00	项目运营实践	参赛选手、裁判、监督、仲裁	总校区 实训楼3A03 实训楼3A04
	10:00-12:00	创业企业模拟运营实操	参赛选手、裁判	总校区 实训楼3A03 实训楼3A04
	12:00-12:30	午餐	参赛选手、裁判、工作人员	总校区 实训楼3A03 实训楼3A04
	12:30-15:00	创业企业模拟运营实操	参赛选手、裁判	总校区 实训楼3A03 实训楼3A04
	15:00-18:00	创新创业项目路演答辩	参赛选手、裁判	总校区 实训楼3A03 实训楼3A04 实训楼3B02
	19:00	成绩公示		

六、竞赛赛卷

本赛项采取公开赛卷的方式，赛前在省技能竞赛平台发布，同时由提供大赛软件平台的公司给予优质技术保障。

抽取正式赛卷与备用赛卷。

竞赛包括三个阶段，每一阶段有不同的环节和任务。

（一）项目运营实践与创新创业项目路演答辩样题：

参赛院校选取真实商品在真实市场环境中进行真实营销典型职业活动，于竞赛

当天在赛场完成活动方案和过程管理的总结文案，并按要求借助**PPT**进行现场路演汇报。

请在竞赛当日 **2** 小时内，借助 **Word** 完成创业策划方案撰写，借助**PowerPoint** 完成项目路演汇报 **PPT**制作。

二、比赛要求：

（1）**word** 文案

包含但不限于以下几个方面：主题、时间、目标、推广策略、项目特色、预算、效果预测等。

（2）**PPT** 文案

主要针对实施过程进行汇报，包含但不限于以下几个方面：项目方案简介、分工协调、实施过程控制、总结分析。

1. 按抽签顺序依次进入汇报场地进行展示汇报（不超过 **5** 分钟）。

要求：

（1）普通话标准，口齿清晰，表达流利，声音洪亮，节奏适中；

无明显的停顿、磕巴；在规定时间内团队 **2** 人以上共同完成展示陈述任务。

（2）团队衣着整洁，在汇报过程中表情自然大方，注意基本的礼仪，能够尊重评委，文明用语。

（3）在文案作品及学生汇报过程中不得出现任何学校名称、选手姓名等可暴露参赛选手身份的相关信息。

（二）直播（样题）：

第一部分 背景资料

方圆是一名电子商务专业的学生，为了能将专业知识和技能学以致用，利用业余时间开了一家网店，主要销售自家种植的水果和蔬菜，同时也联合了家中有种植果蔬的同学，一起在网上销售，于是店铺商品汇聚了各地的特色果蔬，满足了更多买家的需求。由于蔬果质量上乘，店铺回头客也很多，所以日常销量还是不错的。

明天正好是店铺开店一周年，方圆打算进行一场直播，精心挑选了两款福利商品，回馈店铺的新老粉丝。

请你以方圆的身份，根据背景介绍以及商品资料，在**2**小时内策划一场**10**分钟的直播，并进行直播演示。

第二部分 百色芒果介绍

百色芒果是中国国家地理标志产品，而且是纯天然绿色水果，不打药不施化肥，果肉细腻厚实，果汁清甜醇香。百色芒果虽然个头不大，但却蕴藏着巨大的美味，好吃到停不下来。

商品特点：

百色芒果外观靓丽、香气浓郁、味道甘甜、品质优良，果实皮色新鲜，着色良好有光泽，外观亮丽，果粉较厚；果肉呈黄至橙黄色，核小肉厚，肉质嫩滑，纤维少，口感清甜爽口。

产地环境：

百色市隶属于广西省，位于云贵高原东南缘，地形以山地丘陵为主。受到亚热带季风气候影响，全年平均气温**22.1℃**。好山好水好气候，这样的环境和天然条件是芒果生长的天然摇篮，这块滋润的土地为百色芒果的生长成熟、结成硕果创造了最好的条件。

商品荣誉：

“百色芒果”产区田阳县、田东县和右江区先后被授予“中国芒果之乡”称号，并通过无公害水果产地认定；田东县获“广西无公害农产品（芒果）生产示范基地县”称号；“百色芒果”的台农**1**号、红金煌和桂热**82**号等品种均获“广西优质商品”称号。

2019年11月15日，百色芒果入选中国农业品牌目录。

食疗保健：

1. 食用芒果具有清肠胃的功效，对于晕车、晕船有一定的止吐作用。

2. 抗癌。据现代食疗观点而言，芒果含有大量的维生素**A**，因此具有防癌、抗癌的作用。

3. 美化肌肤。由于芒果中含有大量的维生素，因此经常食用芒果，可以起到滋润肌肤的作用。

4. 防治高血压、动脉硬化。芒果含有营养素及维生素**C**、矿物质等，有防止动脉硬化及高血压的食疗作用。

商品催熟：

为了保证运输途中不会磕碰和损坏，我们发出的都是**6-7**成熟的果子，不熟的芒果呈现绿色，收到货若有不熟的芒果，可把香蕉和芒果放在密封的一个袋子里催熟，等到芒果呈现黄色且能闻到果香时就可以食用了。

储存方式：

芒果放入冰箱**7℃-13℃**冷藏，大约可放**5-10**天；如常温下储存的话，每个都用纸包起来，放在阴凉通风的地方。

销售信息：

日常促销**39.9元10斤**，本直播间促销价**23.9元10斤**，包邮且坏果包赔。直播间优惠价格持续时间为**5**分钟，只有关注主播，然后点击直播间的商品链接并且在规定的**5**分钟内拍下才可以享受此价格，每人最多可以拍**2**份，共**3000**份。

物流信息：

顺丰空运，一般地区发货后**1**天到达，偏远地区**2-3**天。

关于售后：

1. 生鲜商品不适合**7**天无理由退货。

2. 收到产品后请检查包装是否完好，如有损坏，请将问题产品与快递单一起拍照于**24**小时内联系客服进行赔付。

3. 鲜果在运输中会有一些的水分的流失，**100g**以内为正常，不在理赔范围内；重量差额超过**100**克的请在**24**小时内联系客服进行赔付。

第三部分 妃子笑荔枝介绍

妃子笑是荔枝的一个品种，别名落塘蒲、玉荷包。该品种果大、肉厚、色美、核小、味甜，品质风味优良，主要分布在广东、广西等地区。

名字来源：

妃子笑作为荔枝的一个品种，其由来是这样的：

杨贵妃号称中国四大美女之一，唐玄宗李隆基是中国历史上有名的风流皇帝。两人相逢，自然留下很多脍炙人口的佳话。杨贵妃喜欢吃荔枝，到了成熟的季节，要求每天都能吃到新鲜荔枝。但荔枝产于南方，多在两广、福建、四川、台湾等地。但唐朝的都城却在西安，离最近的荔枝产地尚有千里之遥，加上鲜荔枝难以保存，“一离本枝，一日而变色，二日而变香，三日而变味，四五日外色香味尽去矣。”唐玄宗为了杨贵妃，用快马日夜不停地运送，常常味道不变就已达京师。晚唐诗人杜牧有一首绝句，题目叫《过华清宫》，中间有名句专门写此事：“一骑红尘妃子笑，无人知是荔枝来。”妃子笑荔枝也是由此而得名的。

商品特点：

妃子笑是精选的荔枝，荔枝看上去个大、饱满、颜色对比特别明显，经常是一颗荔枝上红一块绿一块的，别看整体颜色发绿，其实很甜，核很小。果实近圆形或卵圆形，果中大，单果重 **23.5~31.5克**，果皮淡红色、薄；果肉白蜡色，肉厚，质爽脆，多汁，味清甜带香；可食率**77.1%~82.5%**，可溶性固形物 **17.1%~20.5%**，酸含量**0.23~0.34克/100毫升**。

储存方式：

荔枝可以放入冰箱冷藏，但是尽量用保鲜膜包裹，一是为了避免冰箱中的厌氧菌侵袭，二是有了保鲜膜的包裹，荔枝的营养物质不容易流失。一般情况下，**0℃-8℃**可以存放**5-7天**。如果条件不允许，可以在荔枝上喷一下水，拿湿毛巾盖住放到阴凉处，或者将荔枝用塑料袋包裹严实后直接浸泡到水中，也能起到不错的保鲜效果。

销售信息：

日常促销**39.9**元一箱，**5**斤，本直播间促销价**29.8**元**5**斤，包邮且坏果包赔。直播间优惠价格持续时间为**5**分钟，只有关注主播，然后点击直播间的商品链接并且在规定的**5**分钟内拍下才可以享受此价格，每人最多可以拍**2**箱，共**3000**份。为保证果子新鲜，本次属于预售，拍下后**3**天内发货。

物流信息：

顺丰空运，一般地区发货后**1**天到达，偏远地区**2-3**天。

关于售后：

1. 生鲜商品不适合**7**天无理由退货。

2. 收到产品后请检查包装是否完好，如有损坏，请将问题产品与快递单一起拍照于**24**小时内联系客服进行赔付。

3. 鲜果在运输中会有一些的水分的流失，**100g**以内为正常，不在理赔范围内；重量差额超过**100**克的请在**24**小时内联系客服进行赔付。

（三）创业企业模拟运营实操

创业企业模拟运营实训软件（简称：电子沙盘）提供模拟企业经营的操作界面和全部实时数据，提供大量的分析数据和经营决策工具。主要包括学生训练系统、教师指导系统、管理员控制系统三个平台。系统以制造企业为背景，将学员分成**8**到**10**个团队，每个团队数人，分别担任**CEO**、财务总监、营销总监、生产总监等管理角色。每个团队经营一个拥有销售良好、资金充裕的虚拟公司，在同一个市场环境下，在同样的规则条件下，模拟企业实际运行状况，连续经营**6**到**8**个会计年度，看最后哪家企业经营的最好。内容涉及企业整体战略、产品研发、生产、市场、销售、财务管理、团队协作、绩效考核等多个方面，让学员在游戏般的训练中体验完整的企业经营过程，感悟正确的经营思路和管理理念。在经营决策中，学员们将遇到企业经营中常出现的各种典型问题，必须一同发现机遇，分析问题，制定决策，公司才能保持成功及不断的成长。

七、竞赛规则

（一）报名资格

以甘肃省省事竞赛文件为准。

（二）报名要求

本届大赛报名方式按照大赛的相关要求执行。经审查不具备参赛资格的，取消参赛资格，因此产生的选手空缺不能递补。参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如备赛过程中参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由省级教育行政部门相应赛项开赛前 **10** 个工作日之前出具书面说明，经大赛执委会办公室核实后予以更换。竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员，允许队员缺席比赛。

（三）赛前准备

1. 领队会议：比赛日前一天下午召开领队会议，由各参赛队伍的领队和指导教师参加，会议讲解竞赛注意事项并进行赛前抽签。

2. 熟悉场地：比赛日前一天下午开放赛场，熟悉场地。

3. 抽签仪式：比赛入场前由检录组组织工位和答辩场次及答辩室抽签，通过抽签确定各参赛队伍的赛场座次、答辩顺序及答辩室。

4. 参赛队员入场：参赛选手应提前 **15** 分钟到达赛场，凭学生证、身份证、报名表检录，按要求入场，不得迟到早退。并根据抽签结果在对应的座位入座，裁判负责核对参赛队员信息；严禁参赛选手携带与竞赛无关的电子设备、通讯设备及其他相关资料与用品入场。

（四）比赛期间

1. 各参赛队伍打开电脑，进入竞赛平台，并修改各自密码。由裁判长宣布比赛开始，各参赛队伍开始竞赛。

2. 竞赛过程中，如有疑问，参赛选手应持“咨询”示意牌示意，裁判长应按照有关要求及时予以答疑。如遇设备或软件等故障，参赛选手应持“故障”示意牌示意。裁判长、技术人员等应及时予以解决。确因计算机软件或硬

件故障，致使操作无法继续的，经裁判长确认，予以启用备用计算机。如遇身体不适，参赛选手应持“医务”示意牌示意，现场医务人员按应急预案救治。

（五）成绩公布

1. 创业模拟运营实操按照竞赛规程，在经营每个会计年度后，裁判公布竞赛结果。

2. 创新创业项目路演答辩，汇报赛场 5 名裁判根据评分标准现场评分，去掉一个最高分和一个最低分后，剩余 3 位裁判的打分取平均值作为最终汇报成绩。裁判将成绩登录在竞赛成绩单上。

3. 各参赛队伍派一名参赛代表在每阶段竞赛成绩单上签字，裁判监督所有参赛队伍签字后，裁判签字。赛场裁判将数据进行备份和保存。

4. 赛项执委会在三个阶段全部竞赛完毕并经公示程序后，形成最终成绩。

5. 欢迎国际、国内团队到场有序观摩。

八、竞赛环境

1. 一个参赛队一个机位，每个机位二台电脑，两张桌子，五把椅子；

2. 竞赛场地内设置背景板、宣传横幅及壁挂图，营造竞赛氛围；

3. 利用**UPS** 防止现场因突然断电导致的系统数据丢失，额定功率：**3KVA**，后备时间：**2**小时，输出电压：**230V±5%V**。

（二）汇报场地

汇报室配备多媒体设备及录像设备。

（三）运营实操场地

每个团队具有相对独立直播空间，具有稳定的网络环境（有线、无线均可），直播电脑一台、直播架补光灯等基础条件，具体提供参赛基础备料根据竞赛运营产品和服务需求统一提供。

九、技术规范

参照教育部公布的《高等职业学校专业教学标准》中财经商贸类专业的“专

业标准”、“课程标准”为基本范围和基本要求。竞赛以现行的财经法律、法规和财政部、国家税务总局、人民银行、国家质监局等出台的会计、税务、金融法规、制度和规范性文件为依据。

十、技术平台

表2 技术规格要求

品名	规格要求说明
竞赛技术平台	企业经营管理沙盘
竞赛服务器	CPU: 2颗Quad Core(四核) 2.0G以上; 内存: 8GB以上; 硬盘: 500G以上; 网卡: 千兆网卡; 操作系统: Windows 2008 Server Enterprise, 安装IIS 7.0; 数据库: Microsoft SQL Server 2005企业版。
参赛选手计算机	CPU: 酷睿I5 双核3.0以上; 内存: 4G以上; 硬盘: 500G以上; 网卡: 千兆网卡; 操作系统: Microsoft Windows10操作系统, office 2010 (或office 2016) , Internet Explorer8.0以上或Firefox浏览器或chrome浏览器, 预装qq拼音、搜狗拼音、五笔、微软拼音等中文输入法和英文输入法, 屏蔽usb等外接存储设备接口。
网络连接设备	提供网络布线、交换机。

十一、成绩评定

(一) 评分标准

1. 评分分值设定：采取百分制计分标准，总分 **100** 分。

表 3 评分结构与分值

内容	分值
项目运营实践（直播）	20
创业模拟运营	30
项目运营实践、项目路演汇报展示	50
合计	100

1、创业企业模拟运营（分值：**30**分）

参赛团队创业企业模拟运营**6**个会计年，以软件系统自动生成的企业估值、盈利、企业运行效率等作为评分依据自动评分。

2、项目运营实践、项目路演汇报展示（50 分）

评分标准一级指标	评分标准二级指标及其分值
创新创业方案撰写 word	1. 方案设计的完整性。
	2. 创业策划思路清晰，具有可行性，亮点突出。
项目陈述 ppt	3. 创业设计
	4. 企业战略及营销战略，团队能力和经营管理
	5. 企业经济/财务状况，融资方案和回报，关键的风险及问题的分析
现场问辩	6. 正确理解评委提问并及时流畅做出回答
	7. 回答有完整逻辑，准确可信
文案制作水平	8. Word制作质量
	9. PPT制作质量
团队整体表现	10. 团队配合
	11. 时间掌控与语言
	12. 礼仪与形象
否定项	在文案作品或学生汇报过程中，一旦出现任何学校名称、选手姓名等可暴露参赛选手信息的相关信息，该竞赛模块直接记为零分。

3、项目运营实践（直播）：

电商直播	商品详情页 1	所选择商品主图的数量与质量	主图设置正确且数量达到 5 张，所选择图片内容正确且未变形、未模糊。
		所选择商品详情图的数量、类别、质量	包含商品属性图、特点图、整体图、特写图、配送说明图、售后说明图，所选择图片内容正确且未变形、未模糊。
		商品 1 标题	商品标题关键词符合背景资料介绍内容。
	商品详情页 2	所选择商品主图的数量与质量	主图设置正确且数量达到 5 张，所选择图片内容正确且未变形、未模糊。
		所选择商品详情图的数量、类别、质量	包含商品属性图、特点图、整体图、特写图、配送说明图、售后说明图，所选择图片内容正确且未变形、未模糊。
		商品 2 标题	商品标题关键词符合背景资料介绍内容。
	直播视频	所选择商品主图的数量与质量	正确关联商品 1 链接
		所选择商品详情图的数量、类别、质量	正确关联商品 2 链接
		直播时长	直播时长达到 10 分钟
		直播开场的介绍	直播开场时要包含问好、自我介绍、本次直播计划、促销活动等信息，且自我介绍不得透露选手真实信息
		商品介绍	正确介绍商品基本属性、特色、卖点、价格、促销活动等信 息，有商品的特写展示
		商品的弹幕问题回答	规定时间内完成 6 个弹幕问题的回答，回答正确、全面，符合背景资料内容
		直播结尾的收场	结尾收场时要说明发货时间、引导大家关注、包含感谢语
		整体评价	直播画面始终围绕主播或竞赛商品，构图合理，画面清晰明亮，没有出现其他无关画面，直播节奏把控到位，内容有吸引力，直播语气抑扬顿挫、气氛良好，直播过程中没有 10 秒以上的卡顿、冷场，直播效果综合评价 A : 优秀 B : 良好 C : 一般 D : 较差

（二）成绩复核

保障成绩评判的准确性，监督仲裁组将对赛项总成绩排名前 **30%**的所有参赛队伍的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不得低于 **15%**。监督仲

裁组需将复检中发现的错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。复核、抽检错误率超过**5%**的，裁判组需对所有成绩进行复核。

（三）赛项最终得分

按**100**分制计分。最终成绩经复核无误，由裁判长、监督人员和仲裁人员签字确认后公布。

本评分细则的最终解释权归大赛评审委员会所有。

十二、奖项设定

本赛项设团体一、二、三等奖，以赛项实际参赛队总数为基数，一、二、三等奖获奖比例分别为**10%、20%、30%**（小数点后一位四舍五入）。获得一等奖的参赛队的指导教师获“优秀指导教师奖”。

十三、赛场预案

（一）非正常停电

配备发电车**2**台，竞赛现场如出现突然非正常停电的，按下述步骤进行处理：

- 1.** 裁判员提示参赛选手，工作人员提示观摩人员要保持镇静，防止踩踏事件发生；
- 2.** 裁判员提示参赛选手在电源保护装置的有效时间内备份计算机操作数据，并等候处理决定；
- 3.** 必要时，保卫人员开启安全通道，有序疏散现场人员离场；
- 4.** 裁判长宣布启动备用电源；
- 5.** 现场电力恢复后，由裁判组集体商定根据竞赛内容特点的不同可采用继续比赛、顺延比赛时间、重赛等处理方法。

（二）竞赛设备故障

竞赛过程中，如遇竞赛设备故障，按下列程序报告并处理：

- 1.** 参赛选手持“故障”示意牌示意，说明故障现象，裁判员、技术员等应及

时予以解决；

2. 确因设备无法继续操作，经由裁判员提出申请，报裁判长批准后，予以启用备用设备；

3. 竞赛软件都设置了关键节点的自动备份功能，裁判长根据实际情况授权工作人员恢复备份数据；

4. 数据恢复正常后，由裁判组集体商定根据竞赛内容特点的不同可采用继续比赛、顺延比赛时间、重赛等处理办法。

（三）参赛队员发生意外受伤或急病等情况

参赛队员发生意外受伤或急病等情况，应按下列步骤进行处理：

- 1.** 参赛选手持“医务”示意牌示意；
- 2.** 现场医务人员迅速到达现场，救治或急送最近医院进行救治；
- 3.** 参赛队其他队员可在不违反有关规定的前提下，协同完成竞赛事项。

（四）参赛现场出现暴力，人员拥堵，急性传染病人员进入等情况

参赛现场出现暴力，人员拥堵，急性传染病人员进入等情况，应按下述步骤进行处理：

- 1.** 有关人员迅速向赛项总指挥汇报，并由赛项总指挥向赛项执委会汇报，并由赛项执委会根据事态发展情况确定是否及时报告公安部门，公共卫生部门及医疗部门，在保证赛场内人员人生安全的原则下，尽量不扩大事态；
- 2.** 根据赛前制定的现场保卫人员的职责范围，以及突发情况应对的赛前演练安排，赛项保卫人员迅速就位，对赛场内除参赛队以外的其他人员进行有序疏散；
- 3.** 人员疏散后进行现场清理，如消毒，清除突发事件隐患等；
- 4.** 进行处理后，在保证参赛队员人身安全的前提下，继续有序组织竞赛。

（五）暴雨洪灾，火灾等事故

如遇暴雨洪灾，火灾等事故，应按下述步骤进行处理：

1. 赛项执委会负责与公安，医疗，气象，交通等部门取得联系， 并根据情况确定是否继续竞赛；
2. 现场人员立即到现场，疏散人群，进行应急处理，如使用灭火装置灭掉明火等，必要时封存竞赛现场，停止竞赛；
3. 现场裁判做好参赛选手工作，工作人员做好观摩人员的思想工作，确保赛事有序。

（六）疫情防控

按照国家和主办地区、单位相关要求执行，赛前发布相关通知。

十四、赛项安全

赛事安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是赛事筹备和运行工作必须考虑的核心问题。赛项执委会采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员及观众的人身安全。

（一）比赛环境

1. 执委会须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照执委会要求排除安全隐患。

2. 赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

3. 承办单位应提供保证应急预案实施的条件。

4. 执委会须会同承办单位制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

5. 大赛期间，承办单位须在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理

日志。

6. 参赛选手进入赛位、赛事裁判工作人员进入工作场所，严禁参赛选手携带通讯设备、移动存储设备及其他与竞赛相关的资料与用品入场。严禁参赛选手携带违禁品、危险品入场。运营结束后，严禁参赛选手携带任何与竞赛相关的物品离场。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。赛项可根据需要配置安检设备对进入赛场重要部位的人员进行安检。

（二）生活条件

1. 比赛期间，原则上由承办单位统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

2. 比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住宿地的，大赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由承办单位负责。

3. 大赛期间有组织的参观和观摩活动的交通安全由承办单位负责。

4. 承办单位须保证比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

5. 各赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

（三）组队责任

1. 各学校组织代表队时，须安排为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2. 各学校代表队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。

3. 各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

（四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告执委会，同时采取措施避免事

态扩大。赛项执委会应立即启动预案予以解决并报告组委会。

赛项出现重大安全问题可以停赛，是否停赛由执委会决定。事后，执委会应向组委会报告详细情况。

（五）处罚措施

1. 因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2. 参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。

3. 赛事工作人员违规的，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

十五、竞赛须知

（一）参赛队须知

1. 每个参赛队安排 **1** 名领队、不超过 **2** 名指导老师，负责本校参赛队的参赛组织和与大赛组织机构的联络。

2. 参赛队按照大赛赛程安排，凭大赛组委会颁发的参赛证、有效身份证件、着大赛服装参加比赛及相关活动，参赛选手注意仪容仪表。

3. 不得携带任何具有存储功能的设备，否则取消参赛资格。

4. 各参赛队只允许用赛项执委会提供 **2** 台电脑进行比赛，电脑上已安装相关软件、常用输入法（搜狗、五笔、智能 **ABC**）和 **office 2010**（或**office 2016**）。

5. 参赛队员所在院校需为参赛选手购买保险。

（二）指导教师须知

1. 各参赛代表队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。如发现弄虚作假者，取消参赛资格，名次无效。

2. 各代表队领队要坚决执行竞赛的各项规定，加强对参赛人员的管理，做好赛前准备工作，督促选手带好证件等竞赛相关材料。

3. 竞赛过程中，除参加当场次竞赛的选手、执行裁判员、现场工作人员和经批准的人员外，领队、指导教师及其他人员一律不得进入竞赛现场。

4. 参赛代表队若对竞赛过程有异议，在规定的时间内由领队向赛项仲裁工作组提出书面报告。

5. 对申诉的仲裁结果，领队要带头服从和执行，并做好选手工作。参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则以弃权处理。

6. 指导老师应及时查看大赛专用网页有关赛项的通知和内容，认真研究和掌握本赛项竞赛的规程、技术规范和赛场要求，指导选手做好赛前的一切技术准备和竞赛准备。

（三）参赛选手须知

1. 参赛选手应按有关要求如实填报个人信息，否则取消竞赛资格。

2. 参赛选手凭统一印制的参赛证、有效身份证件、着大赛服装参加竞赛。

3. 参赛选手应认真学习领会本次竞赛相关文件，自觉遵守大赛纪律，服从指挥，听从安排，文明参赛。

4. 严禁参赛选手携带任何通讯设备、存储设备及其他与竞赛相关的资料与用品入场。

5. 参赛选手应提前 **15** 分钟抵达赛场，凭参赛证、身份证件检录，按要求入场，不得迟到早退。

6. 参赛选手应按抽签结果在指定位置就坐。

7. 各参赛选手必须按规范要求操作竞赛设备。一旦出现较严重的安全事故，经总裁判长批准后将立即取消其参赛资格。

8. 竞赛时间终了，选手应全体起立，结束操作。签字确认成绩后方可离开赛场。

9. 在竞赛期间，未经执委会的批准，参赛选手不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访。参赛选手不得将竞赛的相关信息私自公布。

十六、申诉与仲裁

本赛项在比赛过程中若出现有失公正或有关人员违规等现象，代表队领队可在比赛结束后 **2** 小时之内向监督仲裁组提出书面申诉。大赛采取两级仲裁机制。赛项设仲裁工作组，赛区设仲裁委员会。大赛执委会办公室选派人员参加赛区仲裁委员会工作。赛项仲裁工作组在接到申诉后的 **2** 小时内组织复议，并及时反馈复议结果。申诉方对复议结果仍有异议，可由省（市）领队向赛区仲裁委员会提出申诉。赛区仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。



群名称:创新创业技能竞赛-甘肃
群 号:749817392